

NEWS RELEASE

平成 29 年 8 月 31 日

お客様へ

株式会社 栃木銀行
取締役頭取 黒本 淳之介

IT活用によるお客さまへのサービス向上について (第一弾)

株式会社栃木銀行（頭取 黒本 淳之介）は、持続可能なビジネスモデルの確立に向けた、「第九次中期経営計画」における取組みの一環として、これまで以上にお客さまの目線に立ち「顧客本位の金融サービス」を提供することを目的に、『IT活用によるお客さまへのサービス向上』を展開しますので、お知らせ致します。

まず、第一弾として、当行ホームページの全面リニューアルを実施致します。

ホームページは、地域のお客さまに継続的なお取引をいただくにあたり、重要なチャネルの一つです。今回のリニューアルでは、お客さまにより使いやすく、より分かりやすい内容を目指し、当行女性行員を中心とした制作運営会においてホームページのデザインやナビゲーション設計を行いました。

当行は、今後も『お客さまから信頼され選ばれ続ける銀行』を目指してまいります。

記

1. ホームページリニューアル実施日

平成29年9月7日（木）午後4時予定

2. 主なりリニューアルの概要

(1) レスポンシブデザインの採用

パソコン、タブレット、スマートフォンなど、どの端末でも見やすいデザインとなります。

(2) 操作性の向上

ナビゲーション構成を見直し、ホームページを見やすく、分かりやすく、目的のページへたどり着きやすくなります。

(3) はじめてガイドやライフイベントに応じたご案内

当行とはじめてお取引をするお客さまへのご案内や、お客さまのライフイベントに応じた商品・サービスのご案内を致します。

(4) おすすめ機能の新設

お客さまの当行ホームページ閲覧状況に合わせて、AIを活用しおすすめ商品の情報やお得なキャンペーンをタイムリーにご案内します。

NEWS RELEASE

(5) 「音声読上げ機能」を導入

ホームページの情報を音声で聞くことができ、高齢の方や視力の弱い方等においてもホームページをご利用いただけます。

3. セキュリティ

(1) ホームページのSSL化

お客さまにより安心してホームページをご利用いただくため、全ページの常時SSL化対応を行います。SSLとは、通信を暗号化するセキュリティ手法で、通信の暗号化によって、第三者への情報漏えいを防止します。

(2) 一部の端末機種および推奨環境以外での利用制限

常時SSL化するに際しては、サーバー証明書は「SHA-2」方式、通信プロトコルはSSL3.0を廃止しTLS1.0以上となりますので、当行ホームページをご利用いただけない端末機種や環境の場合がございます。

※全ページ常時SSL化に伴い、従来型携帯電話でのインターネットバンキング「とちぎんダイレクト」のご利用が出来なくなります。パソコンやスマートフォン等からのご利用をお願い致します。（従来型携帯電話向け専用ページの提供も終了させていただきます）

4. 「お気に入り」または「ブックマーク」の再登録

インターネットバンキングへの入口等、トップページ以外を「お気に入り」に登録されている場合は、検索サイトから「栃木銀行」で検索してホームページリニューアル後に再登録をお願い致します。

新ホームページURL <https://www.tochigibank.co.jp/>

【リニューアル後のイメージ】

1. トップページ



2. はじめての資産運用ページ

