

NEWS RELEASE

平成 29 年 9 月 6 日

お客様へ

株式会社 栃木銀行
取締役頭取 黒本 淳之介

IT活用によるお客さまへのサービス向上について (第二弾)

株式会社栃木銀行（頭取 黒本 淳之介）は、持続可能なビジネスモデルの確立に向けた、「第九次中期経営計画」における取組みの一環として、『IT活用によるお客さまへのサービス向上』を展開しております。

その第一弾としてホームページリニューアルを行い、今般更なるサービス向上のため、第二弾として、スマートフォンによる総合口座（普通預金口座）の口座開設アプリサービスの提供を下記の通り開始いたします。

昨今、若年層や勤労層におけるスマートフォン利用率の高まりを受け、普段忙しく当行の営業時間中に来店することが出来ないお客さまへのアプローチとして非対面チャネルの充実により、利便性の向上を図ります。

当行は、今後もこれまで以上にお客さまの目線に立ち「顧客本位の金融サービス」の提供に努めてまいります。

記

1. サービス名称

「栃木銀行 口座開設アプリ」

2. サービス提供開始予定

平成29年10月中旬

3. 口座開設アプリの特長

お客さまが窓口に来店することなく、お持ちのスマートフォンで専用アプリをダウンロードすることにより、銀行の営業時間外であっても、また自宅等でも口座開設の申込手続きが可能となる。（環境等により、アプリが稼働しない場合もあります。）

4. ご利用いただけるお客さま(以下の条件をすべて満たすお客さま)

- ・ 栃木銀行に口座をお持ちでないお客さま
- ・ 満18歳以上で運転免許証をお持ちの方

※20歳未満のお客さまは普通預金とさせていただきます。

NEWS RELEASE

- ・当行本支店の営業エリアにお住まい・お勤め・通学の方
- ・また、本アプリでは、運転免許証において、有効期限の切れているもの、住所・氏名変更手続きをしていない人は、本アプリでの口座作成はできません。
- ・なお、本アプリでは、事業を営むための口座、屋号のある名義での口座作成はできません。
- ・「とちぎんダイレクト」の同時申込が可能な方。

5. その他

詳細については、サービス提供開始日に当行のホームページ等でご案内します。

【口座開設アプリの予定イメージ】

1. ホーム画面



2. トップ申込画面



3. 入力画面

以下の項目をご入力の上、「次へ」ボタンを押してください。
[必須]と記載している項目は、必ずご入力ください。

マークについて
運転免許証から読み取った情報で、前画面でチェックを入れた項目を表示しています。

ご本人さま基本情報 1

[必須] おなまえ (全角)

姓 栃銀

名 太郎

[必須] おなまえフリガナ (全角カタカナ)

姓 トチギン

名 タロウ

[必須] 生年月日 (半角)

平成 1 年