

一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る  
**重要情報シート（金融事業者編）**

**1. 当行の基本情報**

|                 |   |   |
|-----------------|---|---|
| 社名              | 株式会社栃木銀行  |  |
| 登録番号            | 関東財務局長（登金）第57号  |   |
| 加入協会            | 日本証券業協会/一般社団法人投資信託協会  |   |
| 当行の概要を記したウェブサイト | <a href="https://www.tochigibank.co.jp">https://www.tochigibank.co.jp</a> |   |

**2. 取扱商品（当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）**

|              |  |             |      |
|--------------|--|-------------|------|
| 預金（投資性なし）    | ○  | 預金（投資性あり）   | ×    |
| 国内株式         | ○（※）   | 外国株式        | ○（※） |
| 円建債券         | ○  | 外貨建債券       | ×    |
| 特殊な債券（仕組債等）  | ×  | 投資信託        | ○    |
| ラップ口座        | ×  | 金銭信託        | ○    |
| ETF、ETN、REIT | ×  | その他の上場商品    | ×    |
| 保険（投資リスクなし）  | ○  | 保険（投資リスクあり） | ○    |
| これら以外の商品     | <p>NISA（少額投資非課税制度）、iDeCo（個人型確定拠出年金）等もご案内しております。証券会社等で取扱う仕組債や外貨建債券といった商品等をご希望のお客様にはとちぎんTT証券のご紹介も行っております。<br/>証券仲介サービス（※）として大和証券及び野村證券のご案内が可能です。<br/>（※ とちぎんサポートセンター、インターネットにてお取引が可能です。）</p> |             |      |

**3. 商品のラインアップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）**

- 当行は、「お客様本位の金融サービスを実現するための方針」に基づき、お客さまのライフステージに応じて想定される様々なニーズにお応えするため、幅広い商品・サービスを取り揃えております。
- お客様のニーズや投資の目的等に応じて、ご選択いただける商品ラインアップになるよう努めております。
- 市場動向やお客様のライフプランの変化に適切に対応できるよう、随時商品ラインアップの見直し、サービスの充実を図ります。

**4. 苦情・相談窓口**

|                 |                         |   |
|-----------------|-------------------------|---|
| 当行お客さま相談窓口      |                         | 0120-630-521<br>（平日9：00～17：00）                  |
| 加入協会共通の相談窓口     | 全国銀行協会相談室               | 0570-017109 または 03-5252-3772<br>（平日9：00～17：00）  |
|                 | 証券・金融あっせん相談センター（FINMAC） | 0120-64-5005（平日9：00～17：00）                      |
| 上記以外の相談窓口       | 生命保険協会 生命保険相談所          | 03-3286-2648（平日9：00～17：00）                      |
| 金融庁金融サービス利用者相談室 |                         | 0570-016811 または 03-5251-6811<br>（平日10：00～17：00） |