本人限定受取郵便について

「本人限定受取郵便」の受取の際には、「到着通知書」をご覧の上、必ず郵便局に連絡をしてください。

本人限定受取郵便とは

お受取りの際に本人確認書類をご提示いただくことで郵便物等に記載された受取人ご本人さまに限り郵便物等を受け取ることができる日本郵便の郵便サービスです。

本人限定受取郵便の受け取り方法

お受取りの際には必ず、日本郵便の指定する本人確認書類が必要となります。
郵便局での保管期間は10日間です。**必ず保管期限内にお受取りください。**

※郵便物は「転送不要」でお送りいたしますので、「転居・転送サービス」をご利用中の場合でも新住所には転送されません。新住所にてお申し込みいただきますようお願いいたします。

STEP 1 到着通知のご連絡

郵便局から、口座名義のお客さま「ご本人」あてに「到着通知書」が送付されます。
お客さまから郵便局へ受取方法のご連絡をお願いします。「到着通知書」に記載されている郵便局へ必ずご連絡ください。

注)上記郵便物をお受け取りいただけない場合は、一定期間経過後、口座開設等のお申し込みを取下げさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

STEP 2 受け取り方法の選択

◎ご自宅への配達を希望される場合
本人限定受取郵便物（特定事項伝達型）到着通知書に記載されている郵便局へ配達希望日、時間帯をご連絡ください。

◎郵便窓口（ゆうゆう窓口）でのお受取りを希望される場合
到着通知書または不在配達通知書を郵便窓口（ゆうゆう窓口）までお持ちください。

※ゆうゆう窓口に関しては、取扱いのない郵便局もございますので、本人限定受取郵便物（特定事項伝達型）到着通知書に記載のある郵便局へご確認ください。

STEP 3

本人確認書類の提示

配達の場合は、本人確認書類の記号番号等を記録させていただきます。（記録できない場合は、郵便物等をお渡しできない場合があります）
また、郵便窓口でお受取りいただく場合は、承諾を得た上でコピーをとらせていただきます。

【お受取りの際にご用意いただくもの】

・本人確認書類（以下の中からいずれか1点、氏名、現住所および生年月日の記載があるもの）
・印鑑（サインでも可）
・到着通知書（配達希望のお客さまは不要）

【本人確認書類】

・旅券（パスポート）
・運転免許証
・個人番号カード
・各種福祉手帳　等

※ご提示いただく本人確認書類記載のご氏名・ご住所と、お申込み時にご登録いただいた内容が一致しない場合は郵便物を受け取ることができません。
※窓口でお受取りになる場合、到着通知書または不在配達通知書をご提示いただけないときは、郵便物をお渡しできません。
本人限定受取郵便（特定事項伝達型）の詳細は日本郵便のWEBサイトにてご確認ください。