

とちぎんWEB口座特約

1. (特約の適用範囲)

(1) とちぎんWEB口座は、個人のお客様（以下、「預金者」といいます）専用の通帳を発行しない普通預金口座、総合口座および定期預金をいい（以下、「WEB口座」といいます。）、この特約はWEB口座を利用するにあたり適用される事項を定めます。

(2) この特約に定めのない事項については、普通預金規定、総合口座取引規定、定期預金規定、とちぎんキャッシュカード等規定、とちぎんダイレクト利用規定、とちぎんアプリ利用規約、栃木銀行口座開設アプリ利用規定、栃木銀行口座開設アプリからの口座開設に関する特約事項（以下、「関連規定」といいます。）によるほか、その他諸規定により適用されます。

なお、関連規定とこの特約とで相違が生じる場合には、この特約が優先して適用されるものとします。

2. (WEB口座の選択)

普通預金口座および定期預金口座の利用にあたって、預金者はWEB口座と通帳を発行する口座（以下、「有通帳口座」といいます。）のいずれかの形態を選択するものとします。また、通帳の発行形態は預金者が当行所定の手続きにより変更することができるものとします。

3. (利用条件)

(1) WEB口座の利用には、当該口座について、キャッシュカードの発行のほか、とちぎんアプリまたは個人向けインターネットバンキングとちぎんダイレクト（以下、「とちぎんダイレクト」といいます。）の利用口座への登録を行うことが条件となります。

(2) WEB口座に関し、キャッシュカードの廃止を行う場合は、後記6. に定める有通帳口座への切替が必要となります。

4. (取引履歴の照会)

WEB口座の取引履歴は、とちぎんアプリまたはとちぎんダイレクトにて預金者自身が照会することとします。この場合、定期的な取引明細の送付等はいりません。

5. (有通帳からWEB口座への切替)

(1) 有通帳口座は、当行本支店の窓口またはとちぎんアプリにてWEB口座へ切替えることができます。切替え手続き完了後は、当該口座の通帳はご利用いただけなくなります。切替後に発生する当該明細はとちぎんアプリまたはとちぎんダイレクトにてご確認ください。

(2) 窓口にて有通帳口座をWEB口座に切替える場合、当行所定の申込書に記名、届出の印章を押印し、通帳およびご本人様を確認できる当行所定の本人確認書類とともに提出してください。切替え時点で通帳に記帳されていない入出金明細は、通帳に記帳したうえでWEB口座に切替します。

(3) とちぎんアプリにて有通帳口座をWEB口座に切替える場合、切替え時点で通帳に記帳されていない入出金明細は、切替後に記帳することはできません。とちぎんアプリ等でもご契約状況により確認できないことがあります。とちぎんアプリ等で確認できない入出金明細は窓口における当行所定の手続きにより確認することができます。この場合は、当行所定の手数料をいただきます。

(4) 総合口座定期預金取引がある場合は、普通預金とともにWEB口座の定期預金に同時切替となります。

(5) 前4項にかかわらず、次の場合はWEB口座への切替えはできません。

- ① 切替え希望口座の通帳、キャッシュカード、印章の何れかについて喪失の届出がある場合
- ② 切替え希望口座に関し、家庭裁判所の審判により補助・保佐・後見が開始された旨の届け出がされている場合
- ③ マル優（マル優限度額）等、特殊口座の場合
- ④ その他当行がWEB口座の利用を不適当と認める場合

6. (WEB口座から有通帳口座への切替)

(1) WEB口座は、当行所定の申込書に記名、届出の印章を押印し、キャッシュカードおよびご本人様を確認できる当行所定の確認書類とともに提出することにより、有通帳口座へ切替えることができます。

(2) 総合口座定期預金取引がある場合は、普通預金とともに有通帳に同時切替となります。

- (3) 有通帳口座への切替えにあたっては、当行所定の手数料をいただきます。手数料は関連規定にかかわらず、預金通帳および払戻請求書等の提出なしで当行所定の方法により切替対象の普通預金口座から引落としてできるものとします。

7. (お取引の方法)

- (1) WEB口座は、原則次の方法でお取引いただきます。
- ① とちぎんアプリ
 - ② とちぎんダイレクト
 - ③ 当行または当行と提携している金融機関等の現金自動預金払機（以下、「ATM等」といいます。）
- (2) 次の場合は当行本支店の窓口でお取引いただけます。その場合、キャッシュカード、届出の印章およびご本人様を確認できる当行所定の本人確認書類をご持参のうえ、お申し出ください。なお、預入にあたって、受取書・領収証等は発行しません。
- ① 故障、システム障害等によりとちぎんアプリ、とちぎんダイレクト、ATM等での取引ができない場合
 - ② とちぎんアプリ、とちぎんダイレクト、ATM等で取扱できない取引をする場合
 - ③ その他当行が当行本支店の窓口での取扱いが必要と認めた場合
- (3) 預金の預入れを当行本支店の窓口で行うときは、当行所定の書類に記入して、この預金のキャッシュカードとともに提出してください。キャッシュカードの提出がない場合、当行がやむをえない事情があると判断した場合を除き、当行所定の振込手数料をいただきます。
- (4) 預金の払戻しまたは定期預金の解約、書替継続を当行本支店の窓口で行うときは、当行所定の払戻請求書に記名および届出の印章により押印（または署名）して、この預金口座のキャッシュカードおよびご本人様を確認できる当行所定の本人確認書類を提出してください。この場合、当行がやむをえない事情があると判断した場合を除き、この確認ができるまでは払戻しを行いません。
- (5) 預金規定等により通帳の提出が必要な取引を行う場合には、当該預金規定等に定める通帳に代えて、キャッシュカードおよびご本人様を確認できる当行所定の本人確認書類を提出してください。
- (6) WEB口座の場合、通帳が必要となるATM等でのお取引はお取扱いできません。

8. (WEB口座の解約)

WEB口座の解約（WEB口座を利用している預金口座の解約）は、当行本支店の窓口で受付けます。

その場合、当行所定の解約請求書に記名および届出の印章により押印（または署名）して、この預金口座のキャッシュカードおよび預金者本人を確認できる当行所定の確認書類を提出してください。この場合、当行がやむをえない事情があると判断した場合を除き、この確認ができるまでは解約は行いません。

9. (成年後見人等の届出)

家庭裁判所の審判により、補助・保佐・後見が開始され、当行にその旨の届け出がされた場合には、WEB口座から有通帳口座へ切替えの手続きを行ってください。

なお、有通帳口座への切替えにあたっては、当行所定の手数料をいただきます。

10. (WEB口座に係る「とちぎんアプリ」を削除する場合の注意事項)

WEB口座に係るとちぎんアプリを削除する場合でも、WEB口座はそのままご利用いただくことができます。ただし、当該WEB口座に係るとちぎんダイレクトのご利用もない場合、WEB口座に係る入出金明細の確認はできなくなります。

11. (WEB口座に係る「とちぎんダイレクト」の解約および利用口座の解除をする場合の注意事項)

- (1) WEB口座に係るとちぎんダイレクトを解約する場合、同サービスによって入出金明細を確認することができなくなります。その場合はとちぎんアプリをご利用ください。
- (2) WEB口座をとちぎんダイレクトの利用口座から解除する場合、同サービスによって入出金明細の確認はできなくなります。その場合はとちぎんアプリをご利用ください。

12. (WEB口座に関する通知)

WEB口座に関する通知、交付または送付する書類については、届出の氏名、住所にあてて郵送することに代えて、とちぎんアプリへの通知または契約者が登録した電子メールアドレスに電子メールを送信す

ることをもって、契約者に通知する場合があります。

13. (準用)

この特約に係る取引のうち、窓口で行うものは、「盗難された通帳等を用いた預金の払戻による被害の補てんならびに本人確認の取扱に関する特約」および「重大な過失または過失となりうる場合」を準用するものとし、文章中「通帳等」とあるのは、「キャッシュカード」と読み替えるものとします。

14. (特約の変更等)

- (1) この特約の各条項その他の条件は、金融情勢の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、当行ホームページへの掲載による公表その他相当の方法で周知することにより、変更できるものとします。
- (2) 前項の変更は、公表等の際に定める適用開始日から適用されるものとします。

以 上

預 Y4884 2023.5