



# NEWS RELEASE

2023年5月12日

お客様各位

株式会社 栃木銀行  
取締役頭取 黒本 淳之介

株式会社 ホテルつがの木様の「SDGs宣言」のご支援について

栃木銀行（頭取 黒本 淳之介）は、お客さまのSDGs経営への取組みをご支援するため「とちぎんSDGs宣言支援サービス」をご提供しています。

今般、株式会社 ホテルつがの木様が、本サービスをご利用いただき「SDGs宣言」を策定されましたのでお知らせいたします。

地域経済の担い手である事業者の皆さまにとってSDGs経営に取り組むことは、将来の「ビジネスチャンス」と「ビジネスリスク」を認識し、事業継続性を高める有用な機会となります。

栃木銀行は、今後もお客さまと共に、地域経済の持続性向上に取り組んでまいります。

記

## 1. 企業概要

企業名	株式会社 ホテルつがの木
所在	栃木県日光市鬼怒川温泉大原 1438-1
代表者名	代表取締役 高橋 克典
事業内容	宿泊業

以上

# 株式会社 ホテルつがの木

## SDGs宣言

当社は、鬼怒川温泉の片隅、大自然に囲まれた肩肘張らない田舎のわが家のような雰囲気と、美味しいお料理、そして湯めぐりも楽しめる充実した温泉で、お客様をおもてなしいたします。

2023年1月19日  
株式会社 ホテルつがの木  
代表取締役 高橋 克典

### ■ SDGsの達成に向けた取組 ■



#### 地域活性化・産業振興



持続可能な地域づくりのため、地域の社会的・経済的な活性化の取組を行います。

##### 【具体的な取組】

- 複合商業施設「遊ing PLAZA」を活用した観光客の誘致・地元農産物や地域ブランドの提供
- 地域の観光情報や地域イベントの告知・宣伝
- 地域イベントの参加・協力



#### 顧客ニーズの把握



製品・サービスに関する顧客の意見やニーズを積極的に収集し、改善検討を行う経営を目指します。

##### 【具体的な取組】

- 顧客・地域住民との対話を促進し、信頼確保
- 顧客の声を製品・サービスに反映させる仕組み構築
- 顧客満足度目標の設定
- 関連宿泊施設「ホテルサンシャイン鬼怒川」と連携した満足度向上のための取組み推進



#### フードロス削減



顧客のアレルギーや苦手食材等の事前確認を行い、食品ロスの軽減に取り組めます。

##### 【具体的な取組】

- OTA予約サイトや直接予約段階でアレルギー、苦手食材を把握
- 食品消費割合を管理



#### 働きやすい職場づくり



従業員が働きやすく多様な人材が活躍できる職場環境の整備を進めます。

##### 【具体的な取組】

- 有給休暇取得推進や長時間労働の抑制
- ハラスメントのない快適な職場環境の形成
- 地元人材の積極採用



**SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS**

**SDGsとは**  
SDGsとは、Sustainable Development Goals(持続可能な開発目標)の略称で、2015年9月に国連で採択された2030年までの国際目標。「地球上の誰一人取り残さない」をスローガンに、持続可能な社会の実現を目指しており、経済・社会・環境などの分野で17の目標と169のターゲットで構成されています。