

家具のマルキヤ

SDGs宣言

当社は、「地域の声、顧客の声に耳を傾けながら、商品の提供に努めます」をモットーに、顧客満足度、社員満足度を向上し、やりがいのある仕事を行い、持続可能な社会の実現に向けた積極的な取り組みを行ってまいります。

2023年9月13日

家具のマルキヤ

代表 柳下 直之

■ SDGsの達成に向けた取組 ■

環境マネジメントシステムの構築

未来の地球環境を守るため、環境活動および社内体制の継続的改善に努めます。

【具体的な取組】

- 取組みの担当部署、担当者の設置
- 環境活動に関するP D C Aの仕組み構築
- ISO14001やエコアクション等の認証取得



コンプライアンス

強固なコンプライアンス体制の構築と意識の醸成を図ります。

【具体的な取組】

- コンプライアンスに関する研修の実施
- コンプライアンスマニュアルを作成・周知



顧客ニーズの把握

製品・サービスに関する顧客の意見やニーズを積極的に収集し、改善検討を行う経営を目指します。

【具体的な取組】

- 顧客満足度目標の設定
- 顧客満足度向上のための取り組み推進
- 顧客の声を製品・サービスに反映させる仕組み構築



社内の声の把握

社員の声を積極的に収集し、改善検討を通してスパイラルアップする組織を目指します。

【具体的な取組】

- 社員満足度調査の実施
- 社員との定期的な対話



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



SDGsとは

SDGsとは、Sustainable Development Goals(持続可能な開発目標)の略称で、2015年9月に国連で採択された2030年までの国際目標。「地球上の誰一人取り残さない」をスローガンに、持続可能な社会の実現を目指しており、経済・社会・環境などの分野で17の目標と169のターゲットで構成されています。