

合同会社 まめエステート



SDGs宣言

当社は、不動産賃貸管理業者として地域の住まいを提供しております。地域社会に貢献し、信頼され、持続的に発展し続ける経営を目指していきます。今後も、国連が提唱する持続可能な開発目標（SDGs）に賛同し、持続可能な社会の実現に向けた積極的な取組みを行ってまいります。

2024年11月29日

合同会社 まめエステート

代表社員 伊藤 天大

■ SDGsの達成に向けた取組 ■



情報漏えいの防止



各種機密情報の保護の重要性を従業員全員が認識し、情報漏えい防止に努めます。

【具体的な取組】

- 顧客情報取り扱いに関するマニュアルの制定
- パソコンや記憶メディアの取扱いルール制定
- 入居者情報等管理について定期的なバックアップ取得等の実施



法令情報管理の徹底



業務に関わる新規法令の適用や法令の改正について、常に情報収集に努め、法令順守を徹底します。

【具体的な取組】

- 最新の法令の改正・新規制定の情報収集
- 弁護士等の外部専門家との連携
- 新規法令に関する外部研修への参加



顧客ニーズの把握



製品・サービスに関する顧客の意見やニーズを積極的に収集し、改善検討を行う経営を目指します。

【具体的な取組】

- 顧客満足度調査の実施
- 顧客の声を製品・サービスに反映させる仕組み構築
- 顧客満足度目標の設定、向上のための取り組み推進



リスクマネジメントの実施



持続的な事業活動のために、自社の業務において発生しうるリスクを認識し、あらゆる対策に努めます。

【具体的な取組】

- リスクアセスメントの実施
- リスクマネジメントに関する研修の実施
- リスク管理の推進



SDGsとは

SDGsとは、Sustainable Development Goals(持続可能な開発目標)の略称で、2015年9月に国連で採択された2030年までの国際目標。「地球上の誰一人取り残さない」をスローガンに、持続可能な社会の実現を目指しており、経済・社会・環境などの分野で17の目標と169のターゲットで構成されています。