

# 株式会社 スカイオート



## SDGs宣言



当社は、アメ車専門店として創業50年超。現車主義をモットーに、販売、整備、各種カスタム施工を一貫対応し、高い顧客満足度を追求しております。スタッフ全員がメカニック兼販売員として、販売からアフターサービスまでオールマイティにサポートし、安心して取引できる企業を目指すなかで、持続可能な社会の実現に向けた積極的な取り組みを行ってまいります。2024年9月11日

株式会社 スカイオート  
代表取締役 村上 周平

### ■ SDGsの達成に向けた取組 ■



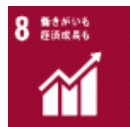
#### コンプライアンス



従業員全員が、違法行為について理解をし、該当する行為を行わないように防止します。

##### 【具体的な取組】

- 顧客情報の取扱いに関するマニュアル
- 情報、パソコンや記憶メディアの取扱い策定
- ポスターや社内報による普及啓発活動
- 飲酒運転・SNS利用等に関する研修の実施



#### 地域の福祉・スポーツ・芸術活動支援



地域との良好な関係性を築くため、地域の福祉・スポーツ・芸術活動等に関する取り組みを行います。

##### 【具体的な取組】

- 外部活動団体への寄付
- 地域のスポーツ振興、イベントへの参加・協賛



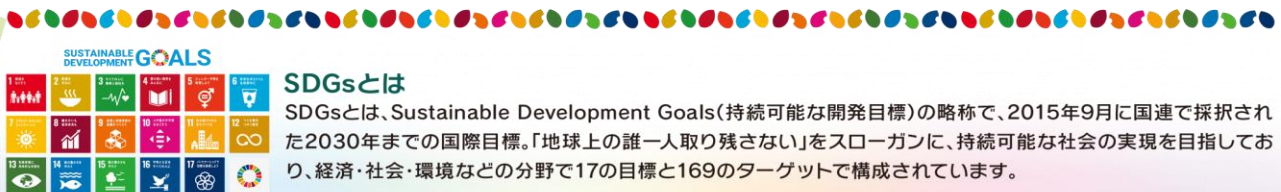
#### 顧客ニーズの把握



製品・サービスに関する顧客の意見やニーズを積極的に収集し、改善検討を行う経営を目指します。

##### 【具体的な取組】

- 顧客満足度調査の実施
- 顧客の声を製品・サービスに反映させる仕組み構築
- 顧客満足度目標の設定、向上のための取り組み推進



##### SDGsとは

SDGsとは、Sustainable Development Goals(持続可能な開発目標)の略称で、2015年9月に国連で採択された2030年までの国際目標。「地球上の誰一人取り残さない」をスローガンに、持続可能な社会の実現を目指しており、経済・社会・環境などの分野で17の目標と169のターゲットで構成されています。