

NEWS RELEASE

令和2年11月4日

お客様各位

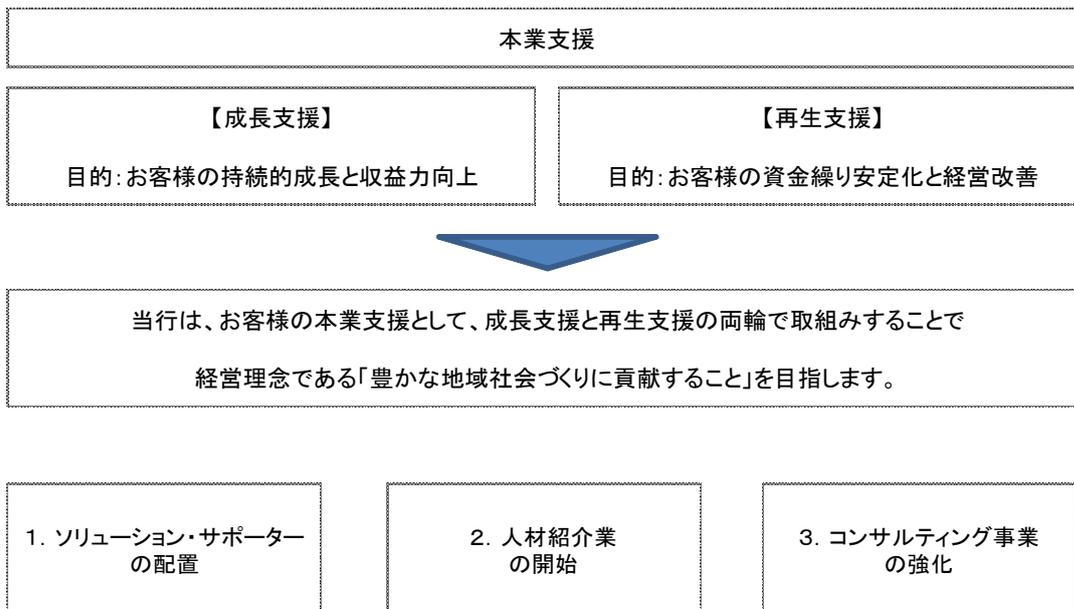
株式会社 栃木銀行
取締役頭取 黒本 淳之介

お客様サポート体制の強化について

株式会社栃木銀行（取締役頭取 黒本淳之介）は、この度、“課題解決に強い銀行への進化”の実現に向けて、下記のとおり、お客様に対する本業支援の取組みを拡充致します。

当行は、地域経済の活性化に向けて積極的な役割を果たしていくため、お客様に対する様々なサポートを通じ、円滑な金融仲介機能を発揮できるよう取組みを強化してまいりました。

新型コロナウイルス感染症の影響拡大を受け、これまでは第1フェーズとして「お客様の資金繰り支援」にワンストップで注力してまいりましたが、今後は、第2フェーズとして、資金繰り支援に加えて、「お客様の本業支援（成長支援、再生支援）」に注力すべく、栃木銀行グループ一体で支援体制を強化致します。



NEWS RELEASE

1. 「ソリューション・サポーター」の配置

今般、コンサルティング機能を強化しお客様の提供価値を充実させるため、お客様の課題解決の相談窓口として「ソリューション・サポーター」を全店に配置しました。先に本部へ配置した「法人推進リーダー」とともに、本部と営業店一体となった支援体制を構築します。

「ソリューション・サポーター」は、豊富な実務経験を有し、資金繰りの支援は勿論、お客様が抱える様々な課題の解決を担う専門性の高い人材です。

お客様の経営課題は、コロナ禍によるものも含めて、資金確保・支出削減等の短期的な課題から、事業戦略・販路拡大・組織体制・業務体制・リスク管理・事業承継・資本政策等の中長期的な課題まで多岐にわたります。当行は、様々な課題を解決すべく、お客様の本質的なニーズを突き止め、お客様の期待に応えるご提案を行うことで、付加価値の高いサポート活動を行ってまいります。

2. 有料職業紹介事業の許可取得および人材紹介業の開始

(1) 有料職業紹介事業の許可取得日

令和2年11月1日（日）

(2) 人材紹介業務内容

お客様にとって重要な経営課題である「人材」の支援に取り組めます。

当行の人材紹介専任担当がおお客様の事業内容をヒアリングし、求人・求職ニーズを確認の上、当行が提携する人材紹介会社と連携を図り、適切に企業ニーズに対応して参ります。

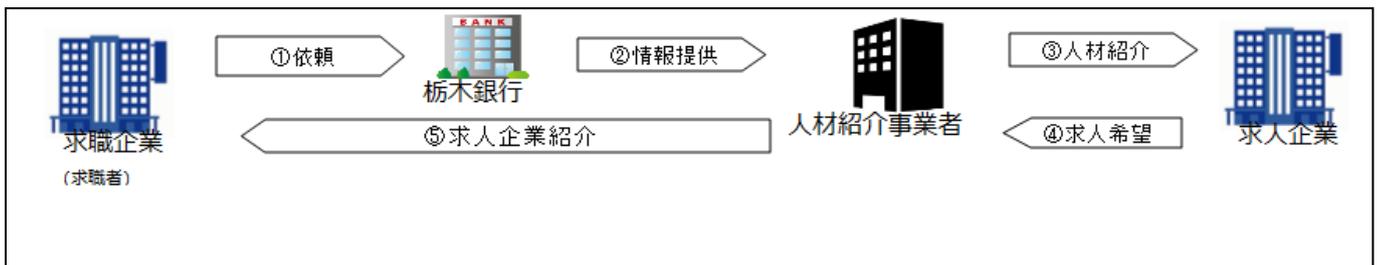
高度人材・経営人材の斡旋等、内閣府が実施する「先導的人材マッチング事業」や「プロフェッショナル人材事業」等を活用し、経営環境の変化に伴う雇用過不足の緩和に取り組むことで、地域企業の人材に関する課題を解決し、事業の改善や発展に貢献できるように支援を行ってまいります。

NEWS RELEASE

【求人企業スキーム図】



【求職企業スキーム図】



3. コンサルティング事業の体制強化について

(株式会社とちぎんキャピタル&コンサルティングとの連携)

お客様の多様化、複雑化する経営課題の解決に向けて、子会社である「株式会社とちぎんキャピタル&コンサルティング」と連携し、お客様に寄り添い、当行グループ一体となり、事業計画作成支援、経営課題の共有化、施策提案、施策の実行支援等をオーダーメイドで支援してまいります。

当行グループ一体となり、お客様の本業支援を強化するため、本部の法人営業部企業支援室の増員と外部専門人材の導入を行います。

【株式会社とちぎんキャピタル&コンサルティングの事業概要】

No.	サービス名	サービス概要
1	事業計画策定支援	お客様の経営課題を聴取し、当行グループ一体で施策提案の上、計画策定を支援します。
2	課題解決支援(分析)	お客様の経営課題と一緒に考え、解決すべき課題を設定し、データ収集分析から施策検討を支援します。
3	課題解決支援(実践)	計画施策の実現に向けて、月次で施策実行を支援し、効果検証を行います。
4	補助金申請支援	ものづくり補助金をはじめとして、お客様の補助金申請書類の作成を支援します。

当行は引続き、お客様の課題や困りごとを解決するために、何でも一番に相談してもらえるサポーターバンクを目指します。是非、お近くの営業店までお声掛けください。