

NEWS RELEASE

令和3年1月27日

お客様各位

株式会社 栃木銀行
取締役頭取 黒本 淳之介

株式会社NTTドコモとのICTコンサルティングに関する協業について

株式会社栃木銀行（取締役頭取 黒本淳之介）は、「お客様サポート体制強化」の取組みの一つとして「ソリューション・サポーター※1」を全店に配置しているなか、コンサルティング機能の強化とお客様への提供価値充実を目的として、株式会社NTTドコモとICTコンサルティングに関する協業を開始いたしましたので、お知らせいたします。

本協業は、当行の強みである「サポーターバンク（地域密着営業による顧客基盤）」と株式会社NTTドコモの強みである「豊富かつ高度なICTソリューションメニュー」を活かし、両者の共通ベクトルである「地域振興・経済活性化」を目的に、地域の法人顧客の「経営課題の解決」と「ICT活用による企業価値向上」を推進することで、3社間メリットの最大化を目指します。新型コロナウイルス感染症の影響が猛威を振るう中、ICTを活用した業務効率化、テレワーク等の支援体制を強化し、付加価値の高いサポート活動を行ってまいります。

 栃木銀行	・ ICTを活用した、お客様の課題解決 ・ お客様の企業価値向上によるビジネス機会の拡大 ・ 当行行員のITリテラシー向上 など
	・ ICTを活用した、お客様の課題解決 ・ 地域お客様との接点強化、ビジネス機会の拡大 ・ ICT促進による地域貢献 など
お客様（法人様）	・ 自社の経営課題解決 ・ ICT導入による経営の進化 ・ 企業価値の向上 など

なお、協業開始に先立ち、「ソリューション・サポーター」を対象に、株式会社NTTドコモによるIT・ICTリテラシーの向上を目的とした研修を進めております。

当行は引き続き、お客様の課題や困りごとを解決するために、何でも一番に相談してもらえるサポーターバンクを目指します。

以上

※1 ソリューション・サポーター：豊富な実務経験を有し、資金繰りの支援は勿論、お客様が抱える様々な課題の解決を担う専門性の高い人材です。