

# NEWS RELEASE

令和3年3月9日

お客様各位

株式会社 栃木銀行  
取締役頭取 黒本 淳之介

## 当行ホームページ上への「チャットボット」の導入について

栃木銀行では、このたびホームページ上に、お客様のご質問に対応するチャットボットを導入いたしましたので、ご報告申し上げます。

下記のとおり、選択型および入力型があり、お客様の知りたい事項またはご希望のページへご案内いたします。

### ①選択型

- ・インターネットバンキング
- ・店舗
- ・ATM
- ・手数料
- ・各種手続き
- ・各種金利
- ・融資（ローン）
- ・口座取引
- ・各種サービスアプリ 計9項目

### ②入力型

- ・知りたい文言を入力していただき、関連する文言を検索し、表示いたします。
- ・今後、お客様からの入力情報を参考に、更なる機能向上を図ってまいります。

### 【ホームページ上】



ご質問は、ございますか？

[<質問する>](#)

### 【チャット画面】

