

# NEWS RELEASE

令和3年6月30日

お客様へ

株式会社 栃木銀行  
取締役頭取 黒本淳之介

## 「お客様本位の金融サービスを実現するための方針」に関する 成果指標（K P I）の公表について

株式会社栃木銀行（取締役頭取 黒本 淳之介）は、お客様本位の業務運営を企業文化として確立し、定着させるため「お客様本位の金融サービスを実現するための方針」（以下、「本方針」といいます）を定め、お客様の安定的な資産形成の実現に向け、良質な金融商品やサービスの提供などに努めております。

このたび、本方針に基づく取組状況を評価・検証するための成果指標（K P I）および「比較可能な共通K P I※」の2020年度取組状況をお知らせ致します。

当行は、課題解決に強い銀行への進化を成し遂げるため、これからも質の高いコンサルティングの提供に努め、お客様のニーズにお応えしてまいります。

※「比較可能な共通K P I」とは、お客様本位の良質な金融商品サービスを提供する金融事業者を、お客様が選ぶ上で比較することができるよう金融庁が定義した統一的な指標であります。

取組状況及び成果指標（K P I）について

<https://www.tochigibank.co.jp/common/pdf/fd-kpi.pdf>

以 上