

NEWS RELEASE

令和3年9月17日

お客さまへ

株式会社 栃木銀行
取締役頭取 黒本 淳之介

「来店予約サービス」の導入について

栃木銀行（取締役頭取 黒本 淳之介）は、お客さまの利便性向上及びご来店された際の窓口混雑抑制のため「来店予約サービス」を導入いたします。

本サービスは、個人のお客様を対象としており、お客さま自らスマートフォンやパソコンを利用し事前に来店時間をご予約いただくことで、店頭で待ち時間なくスムーズにお手続きやご相談いただけます。

当行は今後も、お客様の多様なニーズにお応えするため、サービスの拡充に努めてまいります。

記

1. サービス開始日

令和3年10月5日（火）

※ご予約受付は令和3年10月8日（金）来店分からとなります。

2. 予約対象手続き

- | | |
|---------------------|--------------------|
| ■資産運用のご相談（投資信託、保険等） | ■相続対策・資産承継等のご相談 |
| ■住宅ローンのご相談（新規・借換） | ■各種ローンのご相談（新規、借換等） |
| ■年金お受取りのご相談 | ■相続手続き、相続関係書類のご提出 |

※事前の予約がない場合、窓口の混雑状況等によってはお待たせする場合がございます。

※新規口座開設、振込、入出金、税公金支払等のご予約対象外です。

3. 対象店舗

【栃木県】本店営業部、陽南支店、宇都宮東支店、とちぎんサポートセンター

【埼玉県】越谷支店、大袋支店、せんげん台支店

4. 予約方法

当行ホームページまたは栃木銀行アプリから

以 上