

令和3年11月24日

お客さま各位

株式会社 栃木銀行
取締役頭取 黒本 淳之介

お客さま情報の紛失（誤廃棄）について

このたび、弊行において、お客さまからお預かり（入金手続き）した手形・小切手の情報が含まれるCD-R1枚を紛失していることが判明しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

お客さまの情報の取扱いにつきましては、日頃より厳格な取扱いを徹底してまいりましたが、今般、このような事態を生じさせ、お客さまならびに関係者の皆さまにご迷惑ご心配をおかけし誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

記

1. 事案の概要

（1）判明日

令和3年11月4日（木）

（2）発生店舗

テクノポリス支店

（3）事案内容

平成25年11月28日から平成26年2月14日の間上記店舗において、お客さまから取立依頼のあった手形・小切手の画像（表・裏）を保存した「CD-R」1枚を紛失しました。

（4）記録されていた先数・情報

360先（推定）

CD-Rに保存されている取立依頼のあった手形・小切手の画像（表・裏）に記載されていたお名前（法人のお客さまは法人名および代表者さまのお名前）、ご住所、電話番号、口座番号等

（5）判明の経緯

弊行が定期的実施している点検により判明しました。

2. 経緯等

弊行では、お客さまから取立依頼のあった手形・小切手の画像をCD-Rに10年保存することを内部ルールとしておりますが、保存期間が経過したCD-Rの廃棄作業において、保存期間経過前のCD-R1枚を誤って廃棄した可能性が極めて高いと考えております。誤廃棄した日は令和2年4月15日の可能性が高いと思われませんが、それ以降、現在まで、不正利用された事実やそれにかかるお問い合わせは確認されておられません。

3. 今後の対応

弊行は今回の事案を重く受け止め、内部管理態勢ならびにお客さま情報の管理徹底に取組み、再発防止に努めてまいります。

4. お問い合わせ窓口

個人情報相談窓口（コンプライアンス統括部お客様相談室）

フリーダイヤル 0120-29-6043 ガイダンス番号〔6〕

受付時間 平日 午前9時～午後5時（土日祝日を除く）

以上