

NEWS RELEASE

令和4年1月13日

お客様へ

株式会社 栃木銀行
取締役頭取 黒本 淳之介

「タブレットによる住所変更受付」の取扱開始について

株式会社栃木銀行（取締役頭取 黒本 淳之介）は、株式会社インテック（本社：富山県富山市、代表取締役社長 北岡 隆之）が提供するシステム「F³クラウドサービス」を利用した新サービスとして、窓口や渉外行員の持つタブレット端末による住所変更受付の取扱を開始しますので、下記のとおりお知らせいたします。

本サービスは、窓口や渉外行員の持つタブレット端末を利用して、住所変更および電話番号の登録・変更をペーパーレスで実現するシステムです。従来、紙で受付していた「変更届」への記入が不要となり、タブレット端末に申込内容を入力するだけで手続きを完了することができます。本サービスの導入により、お客様の利便性向上とオペレーションレスによる事務効率化、事務処理の時間を削減することが可能となり、お客様の待ち時間を短縮いたします。

当行は今後も、お客様の多様なニーズにお応えするため、サービスの拡充に努めてまいります。

記

1. サービス日

令和4年1月17日（月）

2. サービス概要

当行窓口および訪問先にてタブレット端末にて住所変更の受付を行います。お客様に入力内容確認後、「電子サイン」によるご署名をいただくことで、ペーパーレス・印鑑レスでお手続きを完了することができます。

3. 対象手続き

■住所変更 ■電話番号変更および登録

※個人のお客様が対象となります。

※融資・投資信託等のお取引があるお客様は従来どおりの受付となります。

以上