

令和4年4月27日

お客さま各位

株式会社 栃木銀行  
取締役頭取 黒本 淳之介

### お客さま情報の紛失（誤廃棄）について

このたび、弊行において、お客さまの情報が記載されている伝票綴りを1冊、紛失していることが判明しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

お客さまの情報の取扱いにつきましては、日頃より厳格な取扱いを徹底してまいりましたが、今般、このような事態を生じさせ、お客さまならびに関係者の皆さまにご迷惑ご心配をおかけし誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

#### 記

##### 1. 事案の概要

- (1) 判明日 令和4年4月15日（金）
- (2) 発生店舗 栃木北支店
- (3) 事案内容 上記店舗における、令和元年8月13日（火）付「伝票綴り」1冊の紛失
- (4) 当該書類に含まれていたお客さまの先数・情報  
110件（推定）  
当該伝票綴りに記載されているお客さまのお名前（法人のお客さまは法人名および代表者さまのお名前）、ご住所、電話番号、口座番号等

##### 2. 経緯等

栃木北支店において、自店保管の伝票綴りを本部へ搬送する準備を行っていた際、伝票綴り1冊の紛失が判明しました。

現時点で紛失した伝票綴りは発見できておりませんが、内部調査の結果、紛失した伝票綴りにつきましては、他の書類とともに誤って廃棄した可能性が高いと考えられます。

なお、現在まで、不正利用された事実やそれにかかるお問い合わせは確認されていません。

##### 3. 今後の対応

弊行は今回の事案を重く受け止め、内部管理態勢ならびにお客さま情報の管理徹底に取り組み、再発防止に努めてまいります。

##### 4. 問い合わせ窓口

個人情報相談窓口（コンプライアンス統括部お客様相談室）

フリーダイヤル 0120-29-6043 ガイダンス番号〔6〕

受付時間 平日 午前9時～午後5時（土日祝日を除く）

以上