

NEWS RELEASE

令和7年6月26日

お客さまへ

株式会社 栃木銀行
取締役頭取 仲田 裕之

本部組織の変更（個人コンサルティング部の新設）について

株式会社栃木銀行（取締役頭取 仲田 裕之）は、お客さまのライフプランを軸とした課題解決への総合的な取組を強化すべく、令和7年6月26日付で「金融サービス部」と「個人ローン部」を統合し、「個人コンサルティング部」を新設しますので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 目的

人生100年時代と言われる中、お客さまの資産形成や住宅購入、教育資金準備、老後資金計画、そして相続対策など、金融に関するニーズはますます複雑化しています。

この度、新設する「個人コンサルティング部」では、中長期にわたる資産形成サポートの他、各世代のライフプランに寄り添ったコンサルティング機能の提供を実践する専門部署として、中期経営計画に掲げる「ライフデザインに基づくトータルサポート」の更なる進化に向けて顧客サービスの高度化を図ってまいります。

2. 概要

これまで複数部署で行っていたローンおよび資産形成、資産運用、資産承継等、個人分野における相談/支援をワンストップで対応してまいります。

近年、多様化するライフスタイルや働き方に対応すべく、「直接対面（訪問・来店）」「間接対面（電話・オンラインツール）」「非対面（WEB・アプリ）」という3つの接点を柔軟に組み合わせ、お客さま一人ひとりの希望するニーズや環境に最適な形でコンサルティングを実施いたします。

当行は、今後ともお客さまごとのライフプランに寄り添ったコンサルティング活動を実施するとともに、地域社会の発展に貢献してまいります。

以上