

令和 7 年 8 月 22 日

お客さま各位

株式会社栃木銀行

当行取扱保険会社への不正アクセスによる情報漏えいのおそれについて

当行取扱保険会社である「損害保険ジャパン株式会社」の社内システムの一部が第三者による不正アクセスを受け、お客様情報が外部から一時的に閲覧できる状態であったことが判明いたしました。

該当システムにつきましては、発覚後速やかに外部からのアクセスを遮断する措置を実施済みです。

なお、現時点では、本件によりお客様情報が外部に漏えいした事実及び不正利用された事実は確認できておりません。

情報が漏えいした可能性のあるお客様に対しては、損害保険ジャパン株式会社より、「お知らせとお詫び」の通知が順次発送される予定です。

関連情報

損害保険ジャパン株式会社ホームページ

[当社システムに対する不正アクセスの発生及び情報漏えいの可能性について](#)

ご不明な点及び本件に関する詳細につきましては、下記の専用コールセンターまでお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。

損害保険ジャパン株式会社

お客様専用お問い合わせ窓口

電話番号：0120-688-083

受付時間：平日 9：00～17：00