

# NEWS RELEASE

令和2年4月28日

お客様各位

株式会社 栃木銀行  
取締役頭取 黒本 淳之介

## ゴールデンウィーク期間中の「新型コロナウイルス関連特別相談窓口」の設置について

株式会社栃木銀行（取締役頭取 黒本淳之介）は、新型コロナウイルス感染症拡大の現状を踏まえ、法人・個人事業主及び個人ローンご利用のお客様の緊急のご相談に対応すると共に、5月1日から取扱い開始予定の新県制度資金のご相談を頂くことを目的として、ゴールデンウィークの期間中、栃木県内19店舗・埼玉県内4店舗の計23店舗において、「新型コロナウイルス関連特別相談窓口」を設置しますので、お知らせ致します。

### 1. ゴールデンウィーク期間中の「新型コロナウイルス関連特別相談窓口」の概要

設置期間	令和2年5月2日（土）～6日（水） （ゴールデンウィーク期間以降も各ローンセンター・ローンプラザにて休日相談窓口は設置します）
相談窓口時間	午前の部 10:00～12:00 午後の部 13:00～16:00
対象店舗	23店舗（栃木県19店舗 埼玉県4店舗）
対象となるお客様	新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、資金繰り等の影響を受けている、あるいは今後影響を受けることが予想される法人・個人事業主及び個人のお客様
対象となるご相談内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・新型コロナウイルス感染症拡大の影響による、法人・個人事業主の方及び個人のお客様の資金繰り等のご相談</li><li>*5月1日取扱開始予定の県制度資金のご相談</li><li>・栃木県、埼玉県制度資金及び各市町村制度資金等のご相談</li><li>・住宅ローン、各種ローン等のご相談</li><li>・現在借入している融資の返済に関する見直し等のご相談</li><li>*期間中、預金窓口は営業しておりません（振込・現金入出金・住所変更届等の諸届等）</li><li>*ATM・インターネットバンキングをご利用願います。</li></ul>

# NEWS RELEASE

<p>ご相談の方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・期間中においては新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、来店によるご相談のほか、電話によるご相談も受付け致します。 また混乱を避けるため、来店の際は後記2に記載された該当店舗へ事前にご連絡頂ければ幸いです。</li> <li>・相談窓口がわからない場合は、新型コロナウイルス対策本部まで連絡願います。 *電話番号 028-636-5600</li> </ul>
---------------	---

## 2. 「ゴールデンウィーク期間中の新型コロナウイルス関連特別相談窓口」の設置店について

### 【栃木県内の設置店舗 19ヶ店】

市 町	設置店舗	住 所	電話番号
宇都宮市	とちぎんプラザ ローンセンター*	宇都宮市西2丁目1番18号	028-636-5600
宇都宮市	宇都宮北支店	宇都宮市岩曾町1354番地	028-662-0321
宇都宮市	雀宮支店	宇都宮市高砂町14番3号	028-653-7841
宇都宮市	陽東ローンプラザ* (陽東桜が丘店内)	宇都宮市陽東6丁目12番20号	028-662-8355
小山市	小山ローンプラザ* (小山東支店内)	小山市駅南町4丁目13番20号	0285-27-7660
栃木市	栃木支店	栃木市河合町3番8号	0282-22-2505
鹿沼市	鹿沼支店	鹿沼市貝島町5006番地1	0289-62-4191
日光市	今市支店	日光市今市1122番地2	0288-22-1051
足利市	足利支店	足利市伊勢町1丁目6番地10	0284-41-7348
佐野市	佐野ローンプラザ* (佐野支店内)	佐野市亀井町2665番地	0283-24-2191
那須塩原市	西那須野支店	那須塩原市永田町4番11号	0287-36-2115
那須塩原市	黒磯支店	那須塩原市本町8番4号	0287-62-2323
大田原市	大田原ローンプラザ* (大田原西支店内)	大田原市美原1丁目5番42号	0287-24-6551 (0287-22-3146)
真岡市	真岡支店	真岡市田町2306番地	0285-82-2131
さくら市	氏家支店	さくら市氏家2534番地	028-682-2711
高根沢町	宝積寺支店	塩谷郡高根沢町宝積寺2318番9	028-675-4231
矢板市	矢板支店	矢板市鹿島町11番51号	0287-43-1223
下野市	石橋支店	下野市文教1丁目19番3号	0285-53-1330
壬生町	壬生支店	下都賀郡壬生町大師町29番10号	0282-83-5911

# NEWS RELEASE

## 【埼玉県内の設置店舗 4ヶ店】

越谷市	越谷ローンプラザ* (越谷支店 2F)	埼玉県越谷市越ヶ谷1丁目9番19号	048-966-2180
越谷市	大袋支店	埼玉県越谷市袋山1425番地1	048-975-7161
幸手市	幸手支店	埼玉県幸手市中2丁目2番8号	0480-43-2221
吉川市	吉川支店	埼玉県吉川市保1丁目20番地1	0489-83-1311

\*ローンセンター・ローンプラザは「\*」

\*上記、6店舗のローンセンター・ローンプラザは、ゴールデンウィーク以外の休日についても「新型コロナウイルス特別相談窓口」を設置しております。(佐野ローンプラザのみ土曜窓口となりますのでご注意ください)

以上