

個人のお客様向け

とちぎんダイレクト

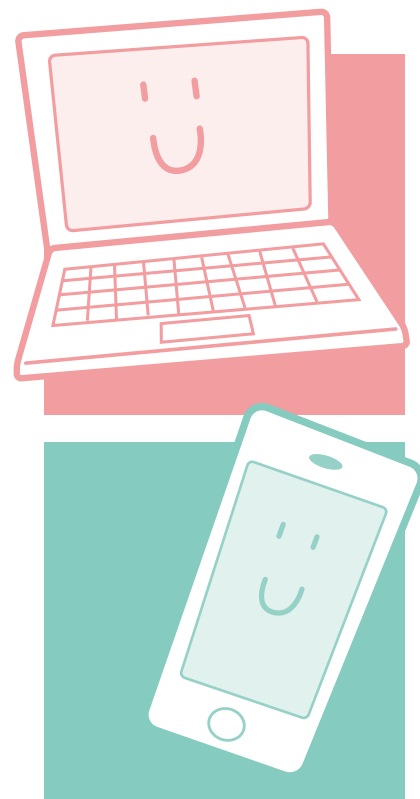
(ご利用案内・操作マニュアル)

サービス内容及び操作についてのお問い合わせは
とちぎんダイレクト照会センターへ

☎0120-06-0517

受付時間 平日 9:00~21:00

(銀行休業日を除きます。)



パソコン、スマートフォンから、お取引が24時間ラクラク。

サービスのご案内

留意事項・ログインID、ログインパスワード・

確認用パスワードについて…………… 3

推奨環境・セキュリティについて…………… 4

サービス内容・ご利用時間…………… 5

手数料・契約口座・利用限度額…………… 7

パソコンご利用のお客様**はじめてご利用のお客様**

お取引の開始…………… 9

2回目以降ご利用のお客様

ログイン…………… 11

照会

残高・入出金明細照会…………… 12

操作履歴照会…………… 13

ご依頼内容照会…………… 14

振込・振替

振込…………… 15

振替…………… 18

振込・振替予約取消…………… 19

定期預金

定期預金預入…………… 20

定期預金明細照会…………… 22

定期預金払出（中途解約）…………… 22

手続

利用停止登録…………… 24

スマートフォンご利用のお客様**はじめてご利用のお客様**

お取引の開始…………… 27

2回目以降ご利用のお客様

ログイン…………… 29

照会

残高・入出金明細照会…………… 30

振込・振替

振込…………… 31

振替…………… 34

振込・振替予約取消…………… 36

定期預金

定期預金預入…………… 37

定期預金明細照会…………… 39

手続

利用停止登録…………… 40

留意事項

- ログインID、ログインパスワード・確認用パスワードは、お客様がご本人であることを確認する為の重要な情報です。これらは、第三者に知られることのないよう、また、お忘れにならないようにご注意願います。
- インターネットカフェ等の不特定多数の方が使用するパソコンによるご利用はお控え願います。ご自宅等のお客様の情報が漏洩する恐れのない安全な環境でのご利用をお勧めします。
- サービス内容、ご利用推奨環境、利用規定等が変更になる場合がございます。最新の情報につきましては、ホームページへ掲載いたしますのでご確認ください。
- 最近、不審なメールやスパイウェアによりインターネットログイン情報(パスワードや暗証番号)が不正に取得されたことによる振込被害が全国複数の金融機関で発生していますのでご注意ください。当行では無償でセキュリティソフトをご提供しております。詳しくは当行ホームページをご覧くださいか、とちぎんダイレクト照会センターまでお問い合わせ願います。

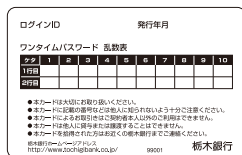
ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードについて

- **ログインID**
お客様を認識する番号です。ご郵送する契約者カードに記載してあります。
- **ログインパスワード**
お客様の本人認証を行うパスワードです。ログイン時に使用します。
- **ワンタイムパスワード(乱数表)**
お客様の本人認証を行うパスワードです。とちぎんダイレクト利用者カードに記載してあります。ログイン時に使用します。

とちぎんダイレクト利用者カード(表面)



とちぎんダイレクト利用者カード(裏面)



● 確認用パスワード

振込・振替・お客様情報の変更時に使用します。

※本サービスのログインID、ワンタイムパスワード(乱数表)、ログインパスワード、確認用パスワードおよび契約者カードは、非常に大切なものでありますので、お客様ご自身で厳重に管理し、他人に教えたり、知られないように十分注意願います。万が一に備え、ログインパスワード、確認用パスワードは、定期的な変更をお勧めします。

利用推奨環境

*お客様の環境により一部ご利用できない場合がございます

- 利用推奨環境については、当行ホームページをご確認ください。

セキュリティについて

- 個人情報保護のため、インターネットでの最新技術となる暗号化通信を行っております。
- ログインパスワード、確認用パスワードはお客様により変更可能です。定期的な変更をお勧めします。
- 振込限度額は1日お客様1人あたり300万円となっております。お客様が限度額を引下げすることもできます。

サービス内容・ご利用時間

サービス名	ご利用可能時間		パソコン	スマートフォン	サービス内容詳細
	平日	土日祝日			
照会					
残高照会	24時間	24時間	○	○	
入出金明細照会	24時間	24時間	○	○	●過去62日分照会可能です。
操作履歴照会	24時間	24時間	○	○	●過去31日分照会可能です。
ご依頼内容の照会	24時間	24時間	○	○	●過去93日分照会可能です。
振込・振替					
振替・振替予約	24時間	24時間	○	○	●7日先まで予約可能です。
振込・振込予約	24時間	24時間	○	○	●7営業日先まで予約可能です。
予約取消	24時間	24時間	○	○	●取消は、振込指定日の前日までとなります。
振込先口座登録・削除	24時間	24時間	○	○	
振込・振替パターン削除／名称変更	24時間	24時間	○	○	●振込・振替パターン→毎月、決まった振込などを（例えば、学費・生活費等）登録することにより取引が簡単になります。
定期預金					
定期預金預入	24時間	24時間	○	○	●ご契約いただいております、関連口座（総合口座定期預金、通帳式定期預金）に、スーパー定期、期日指定定期（元金継続、元利金継続）を作成できます。
定期預金明細照会	24時間	24時間	○	○	●契約関連口座内のスーパー定期預金、期日指定定期預金の照会、ご解約ができます。
定期預金払出（中途解約）	24時間	24時間	○	—	
税金各種料金					
税金各種料金の払込（Pay-easy）	0:15～23:45	0:15～23:45	○	○	●Pay-easyサービス利用可能収納機関につきましては、ホームページを参照願います。
手続					
住所変更届	24時間	24時間	○	—	●融資、マル優等のお取引があるお客様はお取扱いできません。お取引店までご連絡願います。
公共料金自動引落登録	24時間	24時間	○	—	●NHK、東京電力、東京ガス、NTT東日本、各市町村水道料金のお申込ができます。 ※水道料金につきましては、一部ご利用できない場合がございます。
お客様情報の変更（パスワードの変更等）	24時間	24時間	○	○	●お客様情報の変更は、即日反映します。
利用停止	24時間	24時間	○	○	●一度設定されると、パソコンの操作では解除できません。解除をご希望のお客様は、お取引店までご連絡願います。

※毎月第2・第3日曜日23:00～翌7:00、月曜日が休日となる場合前日の日曜日21:00～翌月曜日7:00はご利用できません。

※システムメンテナンスおよび臨時休業等につきましては、ホームページにて、随時ご案内いたします。
※受取人の取引金融機関の24時間即時振込への対応状況や受取口座の状況により、即時入金とらない場合がございます。

※税金各種料金の払込（pay-easy）は、12月31日23:45～翌年1月4日0:15間にご利用できません。

※通信料等はお客様の負担となります。

手数料、契約口座、利用限度額

◆基本手数料

無 料

◆振込手数料

詳しくは HP でご確認ください。

◆契約口座（本人名義の口座に限ります。）

代表口座 普通預金（総合口座を含みます。）

関連口座 普通預金（総合口座を含みます。）、貯蓄預金、
総合口座定期預金、通帳式定期預金

◆利用限度額（1日あたり）

振替 限度額はございません。

振込 300万円

※振込限度額は、0～300万円にお客様で変更ができます。

パソコンご利用のお客様

INTERNET DIRECT



はじめてご利用のお客様	9
2回目以降ご利用のお客様	11
照会	12
振込・振替	15
定期預金	20
手続	24