



世界にひとつ。
あなたにひとつ。

547

とちぎんJCBデビットゴールド

サービスガイド

はじめに	P.02
MyJCBのご利用について	P.05
とちぎんJCBデビットのご利用について	P.07
スマホ決済のご利用について	P.13
GOLD Basic Service	P.14
JCBの各種サービス	P.19
ORIGINAL SERIESサービス	P.21
各種お問い合わせ	P.22



栃木銀行

大切なお客様へ、JCBが感謝の気持ちを込めて、
上質のサービスをご用意いたしました。
JCBゴールドならではのサービスをさまざまなシーンでお役立てください。

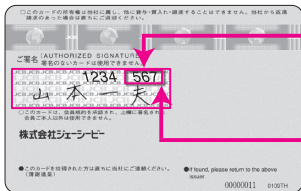
Debit Card Service Guide

2023.9

はじめに

ご利用の前にサインを!

とちぎんJCBデビットが届いたら、裏面をご覧ください。ご署名と書かれた横長の枠に、自分のサインをすることから、とちぎんJCBデビットとの付き合いが始まります。



カード裏面(イメージ)

署名欄に
サインをする



必ず直筆で
サインをしてください。

セキュリティコード

カード裏面の署名欄右上に表示されている
7桁の数値の下3桁です。

※ご署名のないカードを紛失・盗難により不正使用された場合、損害額は補償されません。

暗証番号について

ICカード対応端末機設置加盟店でのご利用時や海外現地通貨引き出しサービスのご利用時は4桁の暗証番号が必要です。照会・変更方法は次のとおりです。

暗証番号はご存じですか?



	方法
照会	・会員専用WEBサービス「MyJCB」での照会(即時) ・通知書の郵送(電話受付「JCB暗証番号サービス」(P.22))
変更	・電話受付「JCB暗証番号サービス」(P.22) ・当行窓口での変更届記入

※暗証番号を変更する場合は、新しいカード番号での再発行となります。

次の注意事項をお読みください

カードの紛失・盗難の際には

すぐにとちぎんカード・サービスデビットセンター(P.22)または、JCB紛失盗難受付デスク(P.22)までご連絡ください。不正に使用された場合の損害を60日前までさかのぼって補償します。会員の方に会員規約違反や故意または過失等がある場合は補償の対象となりません。
※補償の対象は、とちぎんJCBデビットご利用分のみです。

カードの貸し借りは厳禁

他人に貸したカードが第三者に不正使用された場合、そのお支払いの責任は会員の方が負うこととなります。ご家族でもカードの貸し借りはおやめください。

取り扱いにご注意ください

カードを折り曲げたり、傷つけたりすると利用できなくなる場合があります。また、携帯電話や鞆のマグネットなどの磁気に近づけないでください。

カードのご利用は計画的に

お支払いが遅れてしまいますと、カードが利用できなくなる場合があります。

不正使用防止のためにご協力ください

JCBでは不正検知システムを用いて、不正使用防止に努めています。第三者による不正使用の可能性が高いと判断した場合、カードのお取り引きを一時的に保留とし、お電話やメールでご連絡することがあります。

カード券面の見方について

お客様のお名前が間違いなく印字されているかご確認ください。



カード表面(イメージ)

- ❶【ICチップ】ICチップは必要以上に力を加えたり、カードを曲げたりした場合、破損することがあります。(カードの種類により一部ICチップがないカードがあります。)
- ❷【カード番号】お客様のカード番号です。お問い合わせ等に必要です。
- ❸【有効期限】カードの有効期限を月／年(西暦下2桁)で表示しています。
- ❹【磁気ストライプ】カードの両面には情報処理用の磁気ストライプが入っています。カードを折り曲げたり磁気近づけないようご注意ください。

ご利用可能時間

本カードは24時間365日利用できます。

お支払いについて

とちぎんJCBデビットは、ご利用代金をお客様の預金口座から、原則即時引き落としするカードです。ただし、一部のご利用店舗では、ご利用店舗の都合により後日の引き落としとなることがあります。

取消・返品について

取消・返品の場合は、ご利用店舗からの情報を確認後、お客様の口座に返金します。ご利用店舗および当行の処理方法によっては、返金に最大2ヵ月程度かかる場合があります。

携帯電話料金の引き落としタイミングについて

携帯電話会社からの請求金額確定通知より前に引き落としとなる場合があります。引き落とし日(目安)はJCBブランドサイトにてご確認ください。

カード有効性確認の引き落としについて

一部の加盟店では、カードの有効性(カードが使えるかどうか)の確認のために、11円・100円・200円などの利用していない金額で引き落としをする場合があります。この場合、加盟店での返金処理後すみやかに返金されますが、加盟店の処理方法などによっては返金に最大2ヵ月程度かかる場合があります。

利用できなかった場合でも引き落としされるケースについて

一時的な回線トラブルや端末機の誤操作*などにより、利用できなかった場合でも、引き落としとなることがあります。この場合、加盟店では返金対応ができないため、詳細はJCBデビットカードデスク(ゴールド会員専用)(P.22)までお問い合わせください。通常はすみやかに返金されますが、一部、返金に最大2ヵ月程度かかる場合があります。

*端末機にカードを差し行う「ICカード」取引において、お取引完了前にカードを抜くとエラーとなります。お客様ご自身でカードの挿入・抜き取りを行う場合は、抜き取りのタイミングにご注意ください。

その他、お支払いに関するよくあるご質問をJCBブランドサイトに掲載しております。
JCBブランドサイト <https://www.jcb.jp/products/jcbdebit/faq/>



MyJCBのご利用について

「MyJCB」は、パソコンやスマートフォンからカードご利用代金明細の確認やご利用限度額の変更などができる便利な会員専用WEBサービスです。



ご利用方法

STEP1

MyJCB登録・ログイン画面

(<https://my.jcb.co.jp/Login>)へアクセスします。



STEP2

「MyJCB ID・仮パスワードのお知らせ」(郵送)をご用意のうえ、MyJCB ID・仮パスワードを入力しログインしてください。

オンライン入会でお申し込みの方は、判定状況確認画面でMyJCB ID情報をご確認ください。

※MyJCB ID情報等が不明の場合には、「新規登録/ID・パスワードをお忘れの方」より必要情報を入力してください。

※MyJCB ID・パスワード情報はログイン後、変更可能です。

STEP3

「お客様情報の照会・変更」からメールアドレスを登録してください。メールアドレスを登録すると、とちぎJCBデビットを利用するたびに利用通知メールをお送りします。また不審な利用を検知した場合にもお知らせするため、便利で安全にカードを利用できます。

※利用通知メールの詳細はP.10をご覧ください。

※お持ちのカードによって、登録できない場合や一部利用できないサービスがあります。

MyJCBアプリについて

オートログインや生体認証など簡単にログインできるスマートフォンアプリも用意しています。万が一、不正利用の可能性を検知したらアプリがすぐにお知らせします。

2次元バーコードを読み取るか、アプリストアで「MyJCB」と検索してください。



MyJCBでできること

カードご利用代金明細の確認

カードご利用代金明細は、MyJCBの「カードご利用代金明細照会」にてご確認ください。

※とちぎんJCBデビットは「カードご利用代金明細書」が郵送されません。

明細の種類	表示内容
JCBデビットご利用代金明細	とちぎんJCBデビットご利用取引の明細
JCBデビット差額取引分・その他ご利用明細	とちぎんJCBデビットのご利用にあたって発生した差額、年会費・再発行手数料、一部サービス利用料等

ご利用限度額の照会・変更

「使いすぎが心配…」と思ったとき、「今回はもう少し使いたい!」と思ったときなど、とちぎんJCBデビットのご利用限度額をすぐに変更できます。

MyJCBの「ご利用限度額の照会・変更」から変更可能です。

※ご利用限度額の詳細はP.11をご覧ください。

その他(一例)

- ・おしらせメールの配信設定
※おしらせメールの詳細はP.10をご覧ください。
- ・ポイントサービスの照会・申込
- ・キャンペーンの登録・参加状況の照会
- ・暗証番号の照会
- ・利用通知メールの配信設定

※お持ちのカードにより利用できないサービスがあります。

※MyJCBに登録すると、本人認証サービス「J/Secure™(ジェイセキュア)」に自動的に登録されます。本サービスは、無料で利用できます。

※JCBカードを複数お持ちの方は、カードごとの登録が必要です。

とちぎんJCBデビットのご利用について

ショッピングでのご利用方法について

- ①お買い物の際にカードを提示し、「JCBカードの1回払いで」と伝えます。



- ②暗証番号の入力または、サインをします。



- ③「利用通知メール」が届きます。

JCBデビットカードご利用のお知らせ

●●様
カード名称 : ●●カード

いつも●●カードをご利用いただきありがとうございます。
デビットカードのご利用がありましたのでご連絡いたします。

【ご利用日時(日本時間)】 ●●年●●月●●日 ●●:●●
【ご利用金額】 ●●●●円
【ご利用先】 ●●●●●●
【承認番号】 ●●●●●●

▼MyJCBログインはこちら
<https://my.jcb.co.jp/Login>

◆MyJCBサービス停止スケジュールはこちら◆
https://www.jcb.co.jp/jcb_mente/mente_service.html

- ④MyJCBでご利用代金明細を確認します。

JCBデビットご利用代金明細

ご利用代金明細の表示方法
ご利用代金明細の表示方法
ご利用代金明細の表示方法

ご利用代金明細の表示方法
ご利用代金明細の表示方法
ご利用代金明細の表示方法

ご利用代金明細の表示方法	ご利用代金明細の表示方法	ご利用代金明細の表示方法	ご利用代金明細の表示方法	ご利用代金明細の表示方法
ご利用代金明細の表示方法	ご利用代金明細の表示方法	ご利用代金明細の表示方法	ご利用代金明細の表示方法	ご利用代金明細の表示方法
ご利用代金明細の表示方法	ご利用代金明細の表示方法	ご利用代金明細の表示方法	ご利用代金明細の表示方法	ご利用代金明細の表示方法
ご利用代金明細の表示方法	ご利用代金明細の表示方法	ご利用代金明細の表示方法	ご利用代金明細の表示方法	ご利用代金明細の表示方法
ご利用代金明細の表示方法	ご利用代金明細の表示方法	ご利用代金明細の表示方法	ご利用代金明細の表示方法	ご利用代金明細の表示方法



※画面はイメージです。

インターネットショッピングでのご利用方法について

- ①ショッピングサイトで商品を選択します。
- ②お支払い方法で「クレジットカード」を選択します。
※ブランドを選ぶ必要がある場合は「JCB」を選択してください。
※「デビットカード」の選択肢がある場合は「デビットカード」を選択してください。
- ③とちぎんJCBデビットのカード番号・有効期限を入力します。
- ④決定・注文確定などのボタンをクリックします。
※本人認証サービス「J/Secure™(ジェイセキュア)」のご登録がある場合は、認証画面に進みます。
- ⑤ショッピングサイトでのお支払い処理が終わると「カードご利用通知」メールが届きます。
- ⑥MyJCBでご利用代金明細を確認します。

海外利用時の注意点

お買い物の際の利用方法は国内と同じです。

海外でのご利用については、JCBが定める基準レートに当行所定のレート(4.6%)を加算したもので円貨換算します。

- ①ご利用時のレートで一時的に引き落としします。
- ②後日ご利用店舗からの売上データがJCBに到着した際に、利用時からの為替変動による差額の引き落とし、または返金を行います。

〈例〉海外で\$100のお買い物をされた場合

①	海外のご利用店舗	JCB	預金口座
ご利用時	 \$100をご利用	 換算レートが \$1=¥100の場合	ご利用金額を 「引き落とし」  栃木銀行 ¥10,000を引き落とし

▼ ご利用から数日後

②	海外のご利用店舗	JCB	預金口座
売上確定 データ到着時 (差額が発生した場合)	 \$100の売上確定 データ送付	 換算レートが \$1=¥105の場合	為替変動による差額を 「引き落とし」「返金」  栃木銀行 ¥10,500と¥10,000の 差額である¥500を 追加引き落とし

※現地の通信事情により店頭でお待たせしてしまう場合があります。

※「JCBカードご利用控え」は必ず保管し、ご利用代金明細と照合してください。ご利用内容と異なった請求があった場合の反証書類となります。

※海外現地通貨引き出しサービスをご利用の場合も同様となります。

海外現地通貨引き出しサービス

とちぎんJCBデビットで、世界の主要空港・都市・観光地などにあるATM・CDで現地通貨を引き出せます。

ご利用にあたっての注意点

とちぎんJCBデビット用の暗証番号をご確認ください。

海外渡航前に、必ず預金残高をご確認ください。

海外における預金のお引き出しの目的は、外国為替および外国貿易法、およびその関連法律上の許可または届出を要しない範囲の滞在費等に限定されます。(現地での宿泊費、交通費、食事代、身の回りの品、お土産物の購入費、学費、医療費等)

ATM・CDのお引き出し手数料

1回のご利用につき110円(税込)

※一部ATM・CDにおいて、別途現地金融機関所定の使用料がかかる場合があります。

為替レートについて

海外でのご利用については、JCBが定める基準レートに当行所定のレート(4.6%)を加算したもので円貨換算いたします。

ATM・CDについて

国・地域や機種によってATM・CDの操作方法・画面表示が異なります。

ATM・CDの機種により、一度にお引き出しいただける上限金額が異なります。

メール通知について

MyJCBにご登録のメールアドレスに、引き落としや返金に関するメールをお送りします。ご利用状況や利用できなかった理由がわかり安心です。万が一の不正利用の早期発見にもつながります。

メールの種類	メールをお送りするタイミング	メールタイトル
カードご利用通知	ショッピングや、海外現地通貨引き出しサービスのご利用があった場合。	「JCBデビットカードご利用のお知らせ」
	ショッピングや、海外現地通貨引き出しサービスのご利用ができなかった場合。	「JCBデビットご利用不可のお知らせ」
差額発生通知	お取引の際に引き落としされた金額と、確定金額に差異があった場合。	「JCBデビットご利用分・ご利用明細更新のご案内」
	お取引の際に引き落としがなく、後日加盟店から売上が計上された場合。	
差額引き落とし不能通知	差額振替分が引き落とし入金できなかった場合。	「JCBデビットご利用代金振替処理不能のご案内」
請求確定通知	月次でのご請求金額が確定した場合。 (例)・年会費 ・再発行手数料 ・即時でのお引き落としができなかったもの	「JCBデビット ●●●●年●月●日分 お振替内容確定のご案内」

※メールの配信要否については、請求確定通知を除きMyJCBにて変更できます。

※システムの計画停止等、一部メール配信が遅れる場合があります。

※携帯電話料金等の月額料金のお支払いに登録され、9:00PM以降に引き落としが発生した場合は、翌8:00AM以降に「カードご利用通知」を配信します。

※一部の加盟店でのご利用時に「カードご利用通知」が届かない場合があります。

※回線トラブルなどにより、当行またはJCBにてご利用不可原因を特定できない場合は、「カードご利用通知」の「JCBデビットご利用不可のお知らせ」は届きません。

※ドメイン指定などの受信制限を設定されている場合には、下のドメインからのメール受信ができるよう事前にパソコン・スマートフォン・携帯電話の設定を行ってください。

・・・@qa.jcb.co.jp

おしらせメールについて

MyJCBから「おしらせメール」の配信登録をすると、JCBのサービスやキャンペーン、チケット情報、加盟店情報などが受け取れます。

ご利用限度額について

とちぎんJCBデビットは、原則ご登録口座の預金残高の範囲内で利用できますが、お客様に安心して利用いただくため、ご利用限度額を定めています。預金残高の範囲内かつご利用限度額の範囲内で利用できます。

※一部の加盟店でのご利用時に、預金残高を超えてJCBデビット取引が成立する場合があります。この場合は当行が立て替え、加盟店に支払います。すみやかに当行へ立替金をお支払いください。

ご利用限度額は、MyJCBの「ご利用限度額の照会・変更」にて、確認・変更できます。

ご利用限度額

		初期設定額	設定可能上限額
国内ショッピング	1回あたり	100万円	200万円
	1日あたり	100万円	200万円
	1ヵ月あたり	—	—
海外ショッピング	1回あたり	100万円	200万円
	1日あたり	100万円	200万円
	1ヵ月あたり	—	—
海外現地通貨 引き出し	1回あたり	10万円	10万円
	1日あたり	10万円	10万円
	1ヵ月あたり	—	—

とちぎんJCBデビットが利用できない場合

とちぎんJCBデビットが利用できない場合は、次のような原因が考えられます。

利用ができない原因	ご対応方法
預金残高不足の場合	預金残高を確認のうえ、ご入金ください。
ご利用限度額を超えている場合	ご利用限度額を超えた場合、利用できません。詳細は上をご参照ください。
当行やJCBが利用を制限している場合	一部のお店ではとちぎんJCBデビットを利用できません。詳細は当行WEBサイトをご確認ください。 URL https://www.tochigibank.co.jp/
カードや預金口座が利用できない状態となっている場合	カードや預金口座の契約状態などにより、利用できない場合があります。詳細は当行までお問い合わせください。
暗証番号が誤っている場合	正しい暗証番号を入力の上、再度ご利用ください。暗証番号が不明な方は、P.2をご確認ください。
インターネットショッピング等で入力した情報が誤っている場合	セキュリティコード・有効期限など、入力した内容が誤っていないかを確認のうえ、再度ご利用ください。
1回払い以外が指定された場合	とちぎんJCBデビットは1回払い以外は利用できません。「JCBカードの1回払い」を指定のうえご利用ください。

年会費について

とちぎんJCBデビットのご利用には、所定の年会費が必要となります。お支払いは、とちぎんJCBデビットご利用代金のお引き落とし口座より自動引き落としとなります。

本会員	家族会員	
11,000円(税込)	1人目	無料
	2人目以降	1,100円(税込)

引き落とし日

初年度	カード有効期限月の翌月10日(休日の場合は翌営業日)
2年目以降	カード有効期限月の3ヵ月後の10日(休日の場合は翌営業日)

※引き落とし日の前月下旬に、MyJCBにご登録のメールアドレスに「請求確定通知」メールをお送りします。

ご家族の皆様には家族カードをどうぞ

JCBゴールドのサービスを、ご家族の皆様も利用できます。

- ・申し込み対象:生計を同一にする配偶者・親・子供(中学生を除く15歳以上)
※申し込み人数や申し込み対象について、詳しくはお問い合わせください。
- ・家族カードのご利用代金ならびに年会費は本会員の方のカードご利用代金お支払い口座からの引き落としとなります。

入会申込書の請求・お問い合わせ:

お近くの当行の窓口またはとちぎんカード・サービスデビットセンターP.22)まで。

スマホ決済のご利用について

とちぎんJCBデビットをスマートフォンに登録すると、QUICPay™ (クイックペイ)として使うことができます。

※クイックペイとは、お店の端末にカードやスマートフォンなどをかざすだけでお支払いが完了する「簡単・便利」な支払い方法です。

詳しくはこちら <https://www.quicpay.jp/>

Apple Pay

Apple Payは、iPhoneを使って、簡単に安全に支払いができる方法です。

とちぎんJCBデビットのApple Payへの追加方法は、JCBブランドサイト

(<https://www.jcb.jp/products/apple-pay/index.html>)
をご確認ください。



Google Pay™

Google Pay は、Android™ スマートフォンなどで利用できる、簡単にスピーディーな Google™ の支払いサービスです。

とちぎんJCBデビットの Google Pay への追加方法は、JCBブランドサイト

(<https://www.jcb.jp/products/google-pay/index.html>)
をご確認ください。



ご利用方法

Apple Pay、Google Pay は、日本全国のQUICPay+™ (クイックペイプラス) マークのあるお店で利用できます。「クイックペイで支払います」と店頭でお伝えください。



※Apple Payを利用するにはiOS12.5.2以降が必要です。Apple Payに対応しているデバイスについては <https://support.apple.com/ja-jp/HT208531> をご覧ください。

※Apple Pay、iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

※iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。

※ Google Pay は、おサイフケータイ (R) アプリ (6.1.5以上) 対応かつ Android 5.0以上のデバイスで利用できます。

※「おサイフケータイ」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。

※ Android、Google Pay は、Google LLC の商標です。

GOLD Basic Service

BASIC 〜ベーシック〜

JCBデビットカードデスク

ゴールド会員専用のJCBデビットカードデスクでは、ゴールド会員の皆様のカードに関する全般的なお問い合わせについてご案内しています。

「JCBデビットカードデスク(ゴールド会員専用)」

9:00AM～5:00PM 年中無休(年末年始を除く)

0120-346-670 海外からは、81-422-79-1163へおかけください。

国内旅行傷害保険

旅行中の事故による死亡・後遺障害などについて、最高5,000万円が補償されます。家族会員の方も、本会員の方と同様に保険が適用されます。

〈補償の対象〉

- ①航空機や電車、船舶などの公共交通乗用具搭乗中の傷害事故
- ②旅館・ホテル宿泊中の火災・爆発による傷害事故
- ③宿泊を伴う募集型企画旅行参加中の傷害事故

※旅行費用を本カードでお支払いになるなど、一部のカードには所定の条件があります。

海外旅行傷害保険

旅行費用などをJCBゴールドで支払うと最高1億円が補償されます。本会員と生計をともにする19歳未満のお子様には家族特約サービスが付きます。事故や病気、ケガ、携行品の盗難なども補償されます。

〈保険の対象となる旅行期間〉出国日より3ヵ月間

※家族特約は海外旅行傷害保険のみのサービスです。

※旅行費用を本カードでお支払いになるなど、一部のカードには所定の条件があります。

国内・海外航空機遅延保険

国内外の航空便ご利用時の乗継遅延で生じた宿泊・飲食費や出航遅延等で生じた飲食費、預けた手荷物が遅延・紛失した際の衣類購入費等が補償されます。

補償内容	保険金額(本会員・家族会員)
乗継遅延費用保険金(客室料・食事代)	2万円限度
出航遅延費用等保険金(食事代)	2万円限度
寄託手荷物遅延費用保険金(衣類購入費等)	2万円限度
寄託手荷物紛失費用保険金(衣類購入費等)	4万円限度

※航空便の料金を本カードでお支払いになるなど、一部のカードには所定の条件があります。

ショッピングガード保険(国内／海外)

JCBゴールドで購入された品物に万一破損や盗難などの損害が発生した場合、購入日から90日間、年間最高500万円まで補償されます(1事故につき自己負担額3,000円)。

※一部の商品および配送中の事故は補償の対象となりません。

※P.14および上の保険の内容は概要を説明したものであり、実際の保険金のお支払い可否は、普通保険約款および特約に基づきます。

詳しくはこちら

※カードにより補償内容が異なる場合があります。

※各種保険内容(保険期間・適用条件など)については、右の2次元コードからご確認ください。

※一部、掲載されていないカードがあります。



会員情報誌「JCB THE PREMIUM」

本物を知る大人にふさわしい、旅・食・趣味・地域情報などを掲載した冊子を毎月お届けします。



TRAVEL ～トラベル～

JCBトラベル Oki Dokiトクトクサービス

JCBトラベルデスクで対象の海外・国内パッケージツアーをお申し込みのうえ、JCBゴールドで旅行代金を支払うと、Oki Dokiポイントが5倍となります。



※取消料などは本サービスの対象となりません。

※一部対象とならない商品があります。

詳しくはこちら <https://www.jcbtravel.co.jp/>

お申し込み・お問い合わせ JCBトラベルデスク(P.22)にて承ります。

国内宿泊オンライン予約

JCBトラベルホームページ内の「国内宿泊オンライン予約」でJTBの宿泊プランをご予約のうえ、JCBゴールドで宿泊代金を支払うとOki Dokiポイントが5倍になります。

国内宿泊オンライン予約ホームページ

https://www.jcbtravel.co.jp/online/jp/hotel_jtb.html

※ご予約時に宿泊代金をお支払いされた方に限ります。(現地精算の場合は対象となりません。)

※上のホームページを通じてお申し込みされた方が対象となります。

※取消料などは本サービスの対象となりません。

手荷物無料宅配券サービス

JCBトラベルデスクで海外パッケージツアーをお申し込みのうえ、JCBゴールドで旅行代金を支払うと、手荷物無料宅配券(往復分)を1組につき1枚ずつプレゼントします。

※1組の基本旅行代金総額が50,000円以上の「JCBトラベル Oki Dokiトクトクサービス」対象の海外パッケージツアーをご利用の場合が対象となります。

〈対象空港〉東京国際空港(羽田／国際線)・成田国際空港・中部国際空港・関西国際空港

空港ラウンジサービス

国内の主要空港、およびハワイ ホノルルの国際空港内にあるラウンジを無料で利用できます。

ハーツレンタカー割引サービス

レンタカー会社「ハーツ」の車両損害補償付きのおトクな事前予約割引料金「アフォードブル料金」および「パッケージ料金」よりさらに**10%引き**となります(一部の国を除く)。

ENTERTAINMENT ～エンターテインメント～

ゴルフサービス

有名コースでのゴルフコンペの開催や、全国約1,200カ所のゴルフ場の手配を承ります。また、優待情報も毎月お届けする「JCB THE PREMIUM」で随時ご案内します。



JCBのチケットサービス

コンサート・演劇・イベントなどの先行受付や割引などの優待付きチケットを毎月ご案内しています。

会員情報誌「JCB THE PREMIUM」またはWEBサイト「チケットJCB」をご覧ください。

<https://t-jcb.com/>



チケットJCB

LIFE ～ライフ～

JCB暮らしのお金相談ダイヤル

日常生活にまつわる税務・年金・資産運用についてのご相談を専門スタッフがお電話で承ります。相談料無料。

ドクターダイレクト24(国内)

医師、保健師、看護師などの相談スタッフが、健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどに関するご相談に細かくアドバイスします。

通話料・相談料は無料。

※本サービスは、あくまで健康相談の範囲で行われる助言や指導であり、傷病についての診断や治療方法の指示は行いません。

人間ドックサービス

提携している全国の優良医療機関で、人間ドックを優待料金で利用できるサービスです。

※提携医療機関を確認のうえ、直接ご予約ください。ご利用可能な医療機関の一覧などは、JCBカードサイトまたはJCBデビットカードデスク(ゴールド会員専用)(P.22)でご案内しています。

※ご予約の際に、JCBゴールド会員であるむねを必ずお申し出ください。お申し出のない場合には、優待料金が適用されません。

※料金は各施設で異なります。直接、各医療機関へお問い合わせください。

ゴールドフラワーサービス

お客様のご指定先にお花を届けます。お花は全品**5%引き**です。お誕生日や結婚記念日など特別な日の贈りものにぜひご利用ください。

JCBゴールド会員サービスは、本誌にてご紹介しているほかにもサービスや優待があります。詳しくは、JCBカードサイト内JCBゴールド会員サービスページにてご案内しています。

JCBの各種サービス

オフィシャルスポンサーならではの特典

JCBカードは、東京ディズニーランド®、東京ディズニーシー®のオフィシャルカードです。東京ディズニーリゾート®・パークチケット(ペア)が当たるキャンペーンやイベントへのご招待など、特典が満載です。



©Disney

JCB PLAZA

「JCBプラザ」は、海外に設置されたサービス窓口です。JCB加盟店のご予約や観光に関するお問い合わせをJCBプラザ・スタッフが日本語で承ります。また、一部の主要都市には、JCB会員専用の自由にくつろげる空間「JCBプラザ ラウンジ」を設置しています。



「JCBプラザ ラウンジ」・「JCBプラザ」共通サービス内容

- ・ご案内／JCB加盟店情報、JCB優待情報、観光情報
- ・ご予約^{*1}／ホテル、レストラン、オプションツアー、各種チケット など
- ・サービス／Wi-Fi無料利用、とちぎんJCBデビットの紛失・盗難時のサポート^{*2}

^{*1} 代金をJCBカードでお支払いされることを条件として手配します。

^{*2} とちぎんJCBデビットは、JCBプラザ ラウンジおよびJCBプラザでの緊急再発行は利用できません。

※ご来店・お電話の際は、必ずとちぎんJCBデビットをご用意ください。

※JCBプラザについて詳しくは、JCBブランドサイト(<https://www.jcb.jp/ws/plaza/index.html>)をご確認ください。

海外旅行情報サイト「たびらば(旅LOVER)」

海外旅行に役立つ優待情報や、現地在住スタッフ発のおすすめ最新情報などをご紹介したWEBサービスです。人気レストランの無料予約機能や、気になるお店を選んで自分だけのガイドブックを作る機能もあり、海外旅行前の情報収集におすすめです。



海外旅行情報サイト「たびらば(旅LOVER)」 <https://tabilover.jcb.jp/>

JCBプラザコールセンター(海外)

海外旅行中の万が一の事故や緊急トラブル時に電話で相談できるサービスです。ケガや病気の際の病院案内のほか、とちぎんJCBデビット・パスポートの紛失・盗難など、海外での不慮の事故やトラブルに日本語・英語でサポートします(24時間・年中無休)。

〈提携先〉株式会社JTBグローバルアシスタンス

※居住国からは利用できません。

※JCBプラザコールセンター(海外)連絡先一覧およびご利用方法・条件は、JCBブランドサイト(<https://www.jcb.jp/ws/hotline24.html>)で確認できます。

Okidokiポイントプログラム

とちぎんJCBデビットの毎月のご利用合計金額1,000円(税込)ごとに1ポイントたまり、バラエティー豊かな商品などに交換できる楽しい特典です。



※ポイントは小数点以下切り捨てとなります。

※年会費、電子マネーチャージご利用分など一部のご利用分は原則としてポイント付与の対象となりません。

ポイントの有効期限

ポイントは獲得月から3年間(36ヵ月)有効です。

※有効期限が過ぎたポイントから1ヵ月単位で失効となります。

※各種キャンペーンなどで獲得したボーナスポイントも対象です。

JCB STAR MEMBERS(スターメンバーズ)

年間で一定金額以上ご利用された方だけに、特別にご提供するメンバーシップサービスです(登録不要)。メンバーランクが適用されると、毎月のお支払いによる通常のポイントに加えてボーナスポイントの獲得(最大60%アップ)と、キャンペーン当選確率の優遇(抽選口数が最大6倍)を受けられます。



Okidoki ランド

いつものインターネットショッピングで、Okidokiポイントがいつでも2倍～最大20倍たまる、MyJCB登録者限定のポイント優待サイトです。MyJCBのID・パスワードでログインのうえ、ご利用ください。

Okidokiランド

詳しくはこちら <https://www.okidokiland.com/>

ORIGINAL SERIESサービス

JCB ORIGINAL SERIESパートナー

ORIGINALシリーズ対象のとちぎんJCBデビットを利用するとOki Dokiポイントが通常よりおトクにたまる優待店のことです。

JCB ORIGINAL SERIESパートナー(一部抜粋)



ポイント
3倍!

総合オンラインストア「Amazon.co.jp」での利用でOki Dokiポイント3倍!
※Amazon、Amazon.co.jpおよびそれらのロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標または登録商標です。

ポイント
2倍!



ビックカメラ／ビックドラッグでの利用で
Oki Dokiポイント2倍!

・優待店により特典・条件等が異なります。最新情報はJCBオリジナルシリーズサイト
(<https://original.jcb.co.jp/>) をご確認ください。

※記載の内容は、2022年8月現在のものです。

「海外ダブルポイント」

カードを利用することが多い海外旅行。「MyJチェック」のご登録で海外でのショッピングご利用分のOki Dokiポイントが2倍になります。

各種お問い合わせ

お届け内容変更等のお問い合わせは

氏名・ご住所等、お届け内容の変更は、当行窓口にて受付しております。

とちぎんJCBデビットに関するお問い合わせは

「とちぎんカード・サービスデビットセンター」

0120-07-0517 9:00AM～5:00PM 土・日・祝・年末年始休

JCBデビットゴールドのサービスのお問い合わせは

「JCBデビットカードデスク(ゴールド会員専用)」

0120-346-670 9:00AM～5:00PM 年中無休(年末年始を除く)

海外からは、81-422-79-1163へおかけください。

暗証番号の照会・変更については

「JCB暗証番号サービス」24時間・年中無休・自動音声

0120-899-020

スマートフォン・携帯電話の方は次のダイヤルをご利用ください。(有料)

東京 0422-76-5411 大阪 06-6945-6857

カードの紛失・盗難の際には

〈国内〉必ず①と②のいずれかにご連絡ください。

①とちぎんカード・サービスデビットセンター(上記)

ナクシタラ オハヤメニ

②「JCB紛失盗難受付デスク」 0120-794-082 24時間・年中無休

携帯電話からも利用できますので、電話番号のメモリー登録をおすすめします。

〈海外〉JCBプラザ、またはJCB紛失盗難受付デスクへご連絡ください。

※海外からのご連絡先は、JCBカードサイトをご覧ください。またご帰国後、お近くの
とちぎんカード・サービスデビットセンターへ必ずご連絡ください。

ご旅行に関する各種パンフレットのご請求・お問い合わせは

「JCBトラベルデスク」 受付時間 10:00AM～6:00PM 日・祝・年末年始休

東京 0120-950-347 大阪 0120-950-348

※愛知県・岐阜県・富山県から西にお住まいの方は大阪へ、それ以外の方は東京へお電話ください。

※上のフリーダイヤルにおかけになると自動音声でご案内します。ガイダンスに従ってメニュー番号をご入力ください。

※JCBトラベルからお客様へご連絡する際の発信者番号は上のフリーダイヤルとなります。

お電話の際は、お手もとにとちぎんJCBデビットをご用意のうえ、カード名義の会員ご本人様より直接ご連絡ください。

※お客様との通話は、電話サービス向上のため、録音させていただく場合があります。

※お客様の所属されるカード発行会社名、および連絡先はお持ちのカード裏面に記載しています。

※本誌に記載のサービス等は、予告なく変更・終了となる場合があります。またカードにより適用されるサービスは異なります。

※原則として、本誌に記載されている栃木銀行の各種情報等は2023年8月現在、JCBの各種料金・金額、各種情報等(規定・特約などを除く)は2022年10月現在のものです。また、掲載されている写真・画像などはイメージです。



780054701

2023年第1版 Y4877