

通帳利用手数料

紙の通帳のご利用には手数料がかかります。

サステナビリティへの取組みの一環として、環境負荷軽減に向けたペーパーレス化を進めております。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

対象となる口座	2024年1月4日以降、個人のお客さまが新たに開設される普通預金口座（総合口座含む）のうち、紙の通帳を利用される口座。 ※以下のいずれかに該当する場合は対象外となり、手数料のご負担はございません。 ①口座開設時点の年齢が満70歳以上のお客さまの口座 ②2024年1月4日以降に新規開設した口座で、開設以後満70歳に到達したお客さまの口座 ③法人、個人事業主のお客さまの口座 ④決済用普通預金口座 とちぎん教育資金贈与専用口座、とちぎん結婚・子育て資金贈与専用口座 とちぎん後見制度支援預金口座等の各種管理用口座 ⑤2024年1月3日以前に開設された口座 ⑥その他当行所定の口座
手数料	① 口座開設時：1,100円（税込） ② 次年度以降：年間550円（税込） ※本手数料は、通帳繰越の都度いただくものではありません。
（次年度以降） 対象口座の 判定日	口座開設月の応答月から11ヵ月後の月末時点 （例）口座開設日（2024年1月4日）→ 判定日（2024年12月31日） ※判定日時点で通帳をご利用いただいているお客さまが対象となります。 ※手数料引落月と同月に70歳の誕生日を迎えられる場合は、本手数料の対象外です。
年間手数料の 引落日	口座開設月の応答月20日 ※銀行営業日でない場合は翌営業日
次年度以降の 手数料引落とし までの流れ	①口座開設月の応答月上旬、対象となるお客さまに事前通知書を差し上げます。 ②同月20日に本手数料を引落しさせていただきます。 （例）口座開設日（2024年1月4日）→ 年間手数料引落日（2025年1月20日）

⚠ 手数料の引落とし時に、残高が不足している場合

- ・口座残高が本手数料未満の場合は、同月25日に再引落しをさせていただきます。
- ・再引落とし時に手数料を引落しできなかった場合、「とちぎんWEB口座」（無通帳口座）に自動切替えさせていただきます。（キャッシュカードやとちぎんダイレクトでのお取引は引続きご利用いただけます）
- ・キャッシュカード未発行口座もWEB口座自動切替の対象となります。払戻しやお預入れ、アプリでの取引確認は、キャッシュカードが必要となります。カード発行には、お申込みからお受取りまで約10日間かかりますのであらかじめご了承ください。（キャッシュカードは届出住所に簡易書留郵便でお送りします）
- ・WEB口座切替後に通帳の再発行を希望される場合は、**元の通帳・本人確認書類・お届け印**を窓口にご持参ください。（再発行手数料1,100円をいただきます）

< その他のご留意事項 >

- ・本手数料のご返却には応じかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・事前通知書が延着または到着せず返戻となった場合でも、通常到着すべき時に到着したものとみなします。

● WEB口座（無通帳口座）のご案内

紙の通帳は、ご自宅での管理を徹底されていても、紛失や盗難、廃棄時の個人情報流出リスクに備える必要がありますが、**WEB口座ならご自宅での管理負担がなく通帳利用手数料もかかりません。**

また、口座残高や取引履歴は「とちぎんアプリ」で24時間ご確認いただけます。

（アプリのご利用にはキャッシュカードの発行が必要となります）

とちぎんアプリの
機能をCHECK！



栃木銀行