

NEWS RELEASE

平成30年5月2日

お客さまへ

株式会社 栃木銀行
取締役頭取 黒本 淳之介

IT活用によるお客さまへのサービス向上について (第四弾)

株式会社栃木銀行（取締役頭取 黒本 淳之介）は、持続可能なビジネスモデルの確立に向けた、「第九次中期経営計画」における取組みの一環として、『IT活用によるお客さまへのサービス向上』を展開しております。

昨年、第一弾にホームページリニューアル、第二弾に「口座開設アプリ」を導入し、本年3月には第三弾として「栃木銀行アプリ」等の提供を開始しました。

今般、第四弾として、携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信するSMS（ショートメッセージサービス）の取扱を開始いたします。

昨今、若年層や勤労層におけるスマートフォン利用率の高まりを受け、普段忙しく当行の営業時間中に来店することができないお客さまとの日常の接点を強化し、よりきめ細かなサービスのご案内を行います。

記

1. 取扱開始日

平成30年5月14日（月）

2. 送信内容

- （1）当行の商品およびサービス等に関するご案内
- （2）手続きのご案内、その他各種お知らせ

3. お客さまがSMSを受信した際のイメージ



※機種により表示は異なります。

NEWS RELEASE

4. 送信先

当行に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客さま

5. 送信元の電話番号

当行のSMSは、以下の電話番号より送信いたします。

0120-29-6043（栃木銀行フリーダイヤル）

（注）ソフトバンクの携帯電話に限り発信者番号が 0032069000 となります。

6. ご注意点

- （1）当行のSMSでは、前項のとおり決められた電話番号以外からは送信いたしません。
- （2）当行のSMSの受信や配信停止に際し、ログインIDやパスワード、口座番号、暗証番号等をご入力いただくことはありません。
- （3）当行が発信するSMSに対して、返信はできませんのでご注意ください。
- （4）配信停止は、SMSに記載のURLにアクセスしていただき、所定の停止手続を行ってください。

以上