

# NEWS RELEASE

令和2年3月10日

お客様各位

株式会社 栃木銀行  
取締役頭取 黒本 淳之介

## 新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴うお客様支援本部の設置および支援活動について

新型コロナウイルス感染症の拡大により影響を受けられた皆様方へ、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社栃木銀行（取締役頭取 黒本淳之介）は、新型コロナウイルス感染症拡大により影響を受けられたお客様を支援するため、令和2年3月9日（月）に「新型コロナウイルスに係るお客様支援本部」を設置し、下記の通り各種支援活動を開始することとしましたのでお知らせ致します。全行を挙げてお困り事等に迅速に対応いたします。

### 1. 支援本部の設置について

名称	「新型コロナウイルスに係るお客様支援本部」		
本部長	取締役頭取 黒本 淳之介		
目的	新型コロナウイルスの影響による各種対策の実施		
期間	令和2年9月30日迄（状況を勘案した上で、延長を検討致します）		
事務局	法人営業部	担当：三浦	028-633-1241

### 2. 支援内容について

#### 1) 法人・個人事業主様向け事業資金

名称	「新型コロナウイルス対応特別支援資金」		
ご利用頂ける方	新型コロナウイルス拡大により、直接的・間接的に経営に影響を受けられた事業者（法人及び個人事業主）の皆様		
資金使途	事業資金（運転・設備）		
ご融資限度額	上限の定めなし		
ご融資利率	当行所定の金利		
ご融資期間	手形貸付	1年以内	
	証書貸付	10年以内	
ご返済方法	手形貸付	期日一括返済（状況に応じて継続可）	
	証書貸付	元金均等返済（1年以内の元金据置可）	

# NEWS RELEASE

取扱店	全店
取扱期間	令和2年3月10日～令和2年9月30日迄（状況を勘案した上で延長・変更も検討致します）
お問合せ先	事業性資金のご相談 法人営業部 担当：三浦 028-633-1241

また、事業資金・ローンを問わず、現状お借入れのご返済額・返済方法等の見直しをお考えのお客様も、是非ご相談願います。

## 2) 『栃木応援隊』の活動について

『栃木応援隊』は昨年の台風19号により甚大な被害を受けられた罹災地区において、本部営業担当者が法個人のお客様を訪問し、復興に向けた各種提案を行っております。

『栃木応援隊』は、新型コロナウイルス対策においても、引続き事業主さまのお困り事の解決に向けた訪問相談活動を実施致します。

お客様のお困りごとについて迅速に対応させていただきますので、ご利用願います。

## 3) 休日相談窓口の設置について（全ローンプラザ）

2月10日（月）より全店に「新型コロナウイルスに関する相談窓口」を設置しておりますが、3月9日（月）から6つのローンプラザを加え、休日においてもお客様のご相談に対応できる体制を強化致します。（平日プラザ営業はAM9:00～PM5:00）

名称	「新型コロナウイルス休日相談窓口」
相談窓口	本店ローンセンター（土・日・祝日）AM10:00～PM5:00 陽東ローンプラザ（土・日・祝日）AM10:00～PM5:00 大田原ローンプラザ（土・日・祝日）AM10:00～PM5:00 小山ローンプラザ（土・日・祝日）AM10:00～PM5:00 佐野ローンプラザ（土のみ）AM10:00～PM5:00 越谷ローンプラザ（土・日・祝日）AM10:00～PM5:00
期間	令和2年9月30日迄（状況を勘案した上で、延長を検討致します）
お問い合わせ先	休日ローンのご相談 個人ローン部 028-633-1255