

NEWS RELEASE

令和6年1月30日

お客さまへ

株式会社 栃木銀行
取締役頭取 黒本 淳之介

バンキングアプリ「とちぎんアプリ」の新機能追加について

株式会社 栃木銀行(取締役頭取 黒本 淳之介)は、バンキングアプリ「とちぎんアプリ」に新機能を追加しますので、お知らせいたします。機能追加は令和6年2月中を予定しております。

当行は、今後もお客さまの暮らしに寄り添い、より簡単で便利なサービスを提供できるよう、取り組んでまいります。

記

1. 住所・電話番号変更機能の追加

本アプリでは、オンラインで本人確認手続きが完結するサービス「eKYC」機能を搭載し、本アプリで撮影したお客さまの容貌と本人確認書類(運転免許証またはマイナンバーカード)の一致を確認する事で、より安全でスピーディーな手続きを行います。

2. 自動レコメンド機能の追加

お客さまのライフサイクルや金融イベントに応じて、自動的に商品やサービスをご案内する機能「X-Insight Marketing」を搭載します。日頃対面での接点が少ないお客さまにも、アプリ上でお客さまの状況に応じた情報を提供して参ります。

(とちぎんアプリの概要)

本アプリは令和5年5月29日にサービスを開始し、幅広い年代のお客さまにご利用いただいているサービスです。

<主な機能>

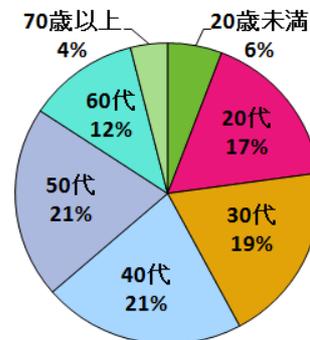
- ・残高・入出金明細照会
- ・振替、定期預金取引、カードローン取引
- ・投資信託運用状況照会

※投信ダイレクトのご契約が必要です。

サービスの詳細はこちらをご覧ください。

<https://lp.tochigin.bankapp.jp>

<とちぎんアプリ利用者年代別構成比>



※令和5年12月18日時点
以上