

NEWS RELEASE

令和6年5月8日

お客さまへ

株式会社 栃木銀行
取締役頭取 黒本 淳之介

「とちぎんライフプラン相談窓口」サービスの取扱開始について

株式会社栃木銀行（取締役頭取 黒本淳之介）は、令和6年5月8日（水）より、お客さまのライフプラン上のお金のお悩み・困りごとの解決を目的として、総合的な提案サービス「とちぎんライフプラン相談窓口」を当行ホームページ上に開設しますので、お知らせいたします。

「とちぎんライフプラン相談窓口」では、「老後の資産形成に漠然とした不安を抱えている」「複数あるローンを1つにまとめて、月々の返済負担を減らしたい」等、お金にまつわるお悩みについて、当行の専門スタッフがお客さまと一緒に考え、一人ひとりのライフプランに合わせたご提案をいたします。

当行は今後も、お客さまのライフプランに応じた様々な支援・サポート体制を通じてお客さまのお役に立てる銀行を目指してまいります。

記

1. サービス概要

お金にまつわるお悩み（月々のローン返済負担の軽減、ライフプランにかかる資金の準備など）について、当行ホームページ特設サイトより、ご相談を受付いたします。相談料は無料です。

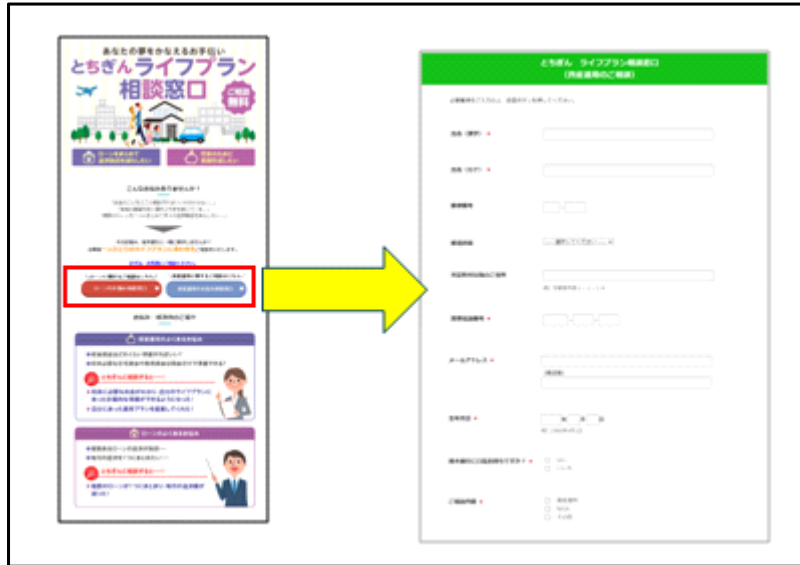
2. 利用方法

①「とちぎんライフプラン相談窓口」から、特設サイトへアクセスしていただきます。



NEWS RELEASE

②「ご相談フォーム」にご相談内容、ご連絡先などお客さま情報をご入力していただきます。



③当行の専門スタッフがお電話でご連絡いたします。お悩みを詳しくお伺いし、お客さまにとって最適な解決策を一緒に考え、ご提案させていただきます。

3. その他

「とちぎんライフプラン相談窓口」は、今後段階的なサービス向上を予定しております。お客さまとのデジタル接点の強化により、新たな付加価値のあるサービスを提供してまいります。

以上