

NEWS RELEASE

令和6年9月25日

お客さまへ

株式会社 栃木銀行
取締役頭取 仲田 裕之

「とちぎん投資信託サポートセンター」新設について

株式会社 栃木銀行（取締役頭取 仲田 裕之）は、令和6年10月1日（火）より、投資信託やNISAに関するフォローコールおよびお問い合わせ等を受ける拠点として「とちぎん投資信託サポートセンター」（以下、「投信サポートセンター」）を、本部（金融サービス部内）に開設するのでお知らせいたします。

投信サポートセンターでは、人生100年時代、お客さまの将来の目標や目的の実現に向け、お客さま一人ひとりのお困りごとやご相談など、本部の専門スタッフが親身にお応えいたします。

また、お客さまが将来のゴールの実現に向けて、投資信託を長く安心して保有できるよう、一部の店舗のお客さまから「投資信託に関するフォローコール」を実施してまいります。

当行は、今後も引き続き、お客さまの中長期の安定した資産形成に貢献できるよう、サービス向上に取り組んでまいります。

記

1. 開設日

令和6年10月1日（火）

2. 投資信託サポートセンター業務内容

（1）投資信託フォローコール（発信）

①投資信託保有者に対するフォローコール

②NISA口座開設後、これから投資を始めるお客さま

電話番号：028-666-4041（発信専用） ※一部店舗のお客さまへ実施

（2）お問い合わせ・ご相談（受信）

①投資信託やNISAに関する事項

②運用状況のご説明

③マーケット情報のご説明

④とちぎん投信ダイレクト操作のご案内 など

電話番号：0120-296-213（受信専用）

NEWS RELEASE

3. 受付時間

平日・土曜日（9:00～17:00）

※日曜・祝日・12月31日～1月3日を除きます。

※なお、営業時間は変更となる場合がございます。

以上