

# NEWS RELEASE

令和6年12月5日

お客さまへ

株式会社 栃木銀行  
取締役頭取 仲田 裕之

## 生成 AI 活用に向けた試行利用の開始について

株式会社 栃木銀行（取締役頭取 仲田 裕之）は、業務効率化および生産性向上を目的に、株式会社 FIXER（本社：東京都港区、代表取締役社長：松岡 清一）が提供するエンタープライズ向け生成 AI サービス「GaiXer（ガイザー）」の試行利用を開始いたしましたので、お知らせいたします。

本試行利用では、生成 AI の特性や利用方法について理解を深め、行内での生成 AI 活用を推進してまいります。

当行は、今後も積極的に新技術を活用し、業務効率化や生産性向上を促進することでお客さまにより質の高いサービスを提供してまいります。

## 記

### 1. 概要

期 間 2024 年 11 月～2025 年 3 月  
利 用 者 本部および営業店行員 30 名  
利 用 業 務 情報収集、文書作成・要約、会議等の議事録作成、アイデア企画等

### 2. 今後の予定

今回の試行利用から得られた成果を踏まえ、対象者の拡大や各種業務システムとの連携による利便性の向上などを検討しています。

### 3. エンタープライズ向け生成 AI サービス「GaiXer」概要

生成 AI 技術を活用した行政・企業向けサービスであり、Azure OpenAI Service (※) を軸に開発。主な機能として、データ保護、アクセス制御、業種別のテンプレートを活用したプロンプト作成支援、Web サイトや社内マニュアル等の学習に基づく高品質な回答の生成等を有する。

Gaixer 公式サイト：<https://www.gaixer.com/>

(※)「Azure OpenAI Service」は生成 AI をクラウド上で利用できるサービスで、厳格なセキュリティ基準のもとで運用されており、入出力情報を適切に管理して、二次利用されることなく AI を活用することができます。本試行利用では、法令・諸規定を順守の上、適切に対応いたします。

以上

# NEWS RELEASE

(参考)

【生成 AI サービス「GaiXer」画面イメージ】



【生成 AI 研修会の様子】

