

NEWS RELEASE

令和7年6月16日

お客さまへ

株式会社 栃木銀行
取締役頭取 仲田 裕之

「とちぎんコールセンター」の開設について

株式会社栃木銀行（取締役頭取 仲田 裕之）は、令和7年7月1日よりお客さまからの営業店宛のお電話を受付する「とちぎんコールセンター」を開設しますので、お知らせいたします。まずは、下記の対象店舗から導入し、順次全営業店に拡大する予定です。当行は、今後もお客さまに満足していただけるサービスを提供できるよう、努めてまいります。

記

1. 開設目的

- （1）お客さまからのお電話を本部オペレーターが受付いたします。専門のスタッフによる分かりやすく速やかな回答に努めます。またお客さまとの会話を録音し、利便性の向上や今後の商品・サービスの開発、改善を図ります。
- （2）営業店における電話業務の効率化を促進することにより、お客さまとの相談時間をより一層創出し、お客さまとの密接な関係を図ります。

2. 「とちぎんコールセンター」の内容

- （1）対象店舗へのお電話は全てとちぎんコールセンターがお受付いたします。
- （2）とちぎんコールセンターでは、店舗・ATMの営業時間や、商品・サービス・手数料の一般的なお問い合わせ等に対応いたします。
- （3）ご融資やローン、資産運用など既存のお取引を含む専門的なお問い合わせにつきましてはとちぎんコールセンターから営業店や本部専用窓口を引き継ぎし、対応いたします。
- （4）営業店行員のご用命につきましては、とちぎんコールセンターから営業店に取次ぎ、対応いたします。
- （5）とちぎんコールセンターの営業時間は平日9：00から17：00（土日・祝日・年末年始を除きます）となります。

NEWS RELEASE

3. 対象店舗および開始予定日

開始予定日	対象店舗
令和7年7月1日（火）	大袋支店、足利南支店、鶴田支店
令和7年8月1日（金）	陽南支店、栃木支店、氏家支店、矢板支店、雀宮支店 蒲生支店、平松支店

※導入店舗については令和8年2月までに順次拡大を予定しております。

以上