

NEWS RELEASE

令和7年6月30日

お 客 さ ま へ

株 式 会 社 栃 木 銀 行
取締役頭取 仲 田 裕 之

お客様本位の業務運営にかかる取組状況の公表について

株式会社栃木銀行（取締役頭取 仲田 裕之）は、「お客様本位の金融サービスを実現するための方針」（以下「本方針」といいます）に基づき、お客様の安定的な資産形成の実現に向け、良質な金融商品やサービスの提供などに努めております。

このたび、本方針に基づく取組状況を評価・検証するための成果指標（K P I）および「比較可能な共通K P I※」の2024年度取組状況をお知らせいたします。

当行は、今後もお客様の最善の利益を追求し、より良い取組みとなるよう見直しを図っていくとともに、お客様が目指す目標の実現に向け、お客様本位の金融サービスのさらなる高度化を図ってまいります。

※「比較可能な共通K P I」とは、お客様本位の良質な金融商品サービスを提供する金融事業者を、お客様が選ぶ上で比較することができるよう金融庁が定義した統一的な指標であります。

取組状況及び成果指標（K P I）について

<https://www.tochigibank.co.jp/common/pdf/fd-kpi.pdf>

以 上