

NEWS RELEASE

令和7年7月31日

お客さまへ

株式会社 栃木銀行
取締役頭取 仲田 裕之

相続手続のWeb受付開始について

株式会社栃木銀行（取締役頭取 仲田 裕之）は、令和7年8月1日（金）より相続手続きのWeb受付を開始しますので、お知らせいたします。

従来、相続手続は、「営業店窓口」または「フリーダイヤル（相続サポートセンター）」にお申し出いただいておりますが、今後はお客さまのパソコンやスマートフォンなどから、24時間365日いつでも当行ホームページでのお申し出が可能となります。

お申し出後は、お客さまのご希望の日時に、当行から必要なお手続きを電話にてご案内し、ご来店不要で、お手続きが完了いたします（お取引内容によっては、ご来店をお願いする場合もございます）。

当行では、引き続きサービス向上およびお客さまの利便性向上に努めてまいります。

記

1. 取扱開始日

令和7年8月1日（金）

2. サービスの概要

申出方法	以下の専用ページにアクセスし、必要事項を入力ください。 【専用ページアドレス】 https://www.tochigibank.co.jp/individual/support/inheritance/
受付時間	ホームページ受付時間：24時間365日 相続サポートセンターからの案内時間 平日9：00～17：00 （土・日・祝日・12／31～1／3を除く） 電話番号：0120-86-1079
利用料金	無料（通信料はお客さまのご負担となります）

以上