

NEWS RELEASE

2025年11月14日

お客様へ

株式会社 栃木銀行
取締役頭取 仲田 裕之

全国の自治体や銀行の手続きをオンラインで完結する 住所・連絡先変更サービス「ペンリィ」への参加について

株式会社栃木銀行（取締役頭取 仲田 裕之）は、株式会社生活基盤プラットフォーム（代表取締役社長 林 敬恭）が2025年11月17日より提供を開始する、オンラインで自治体や金融機関の手続きができるサービス「ペンリィ」に参加するのでお知らせいたします。

記

1. 「ペンリィ」について

「ペンリィ」は、お手持ちのスマートフォン等から全国の全自治体の転出届/転入・転居予約（注1）、当行を含む金融機関への住所・連絡先変更が簡単に手続きできるサービスです。

サービスを提供する株式会社生活基盤プラットフォームは、ライフイベントに伴う諸手続きのワンストップ化・オンライン化の実現に向け、本年5月に設立（注2）され、今般、その第一弾として、引越しに伴う自治体や銀行への住所変更手続きサービスを開始することとなりました。

今後は、来春を目途に、参加金融機関の預金口座を対象にオンラインで口座振替登録ができる「ネット口振（ペンリィ）」を開始する予定としているほか、2026年11月を目途に、「ペンリィ」のサービスサイトから、電気・ガス・水道等の生活インフラの停止・開始手続きを可能とする予定としております。

（注1）「ペンリィ」から手続きすることで、原則、転出元自治体への来庁は不要となります。転入・転居先自治体への来庁は必要であるものの、転出証明書情報の事前通知や来庁予定の連絡により、お客様の来庁時の手続きの効率化を図ることが可能となります。

（注2）地銀ネットワークサービス株式会社とTOPPANエッジ株式会社の共同出資により設立。

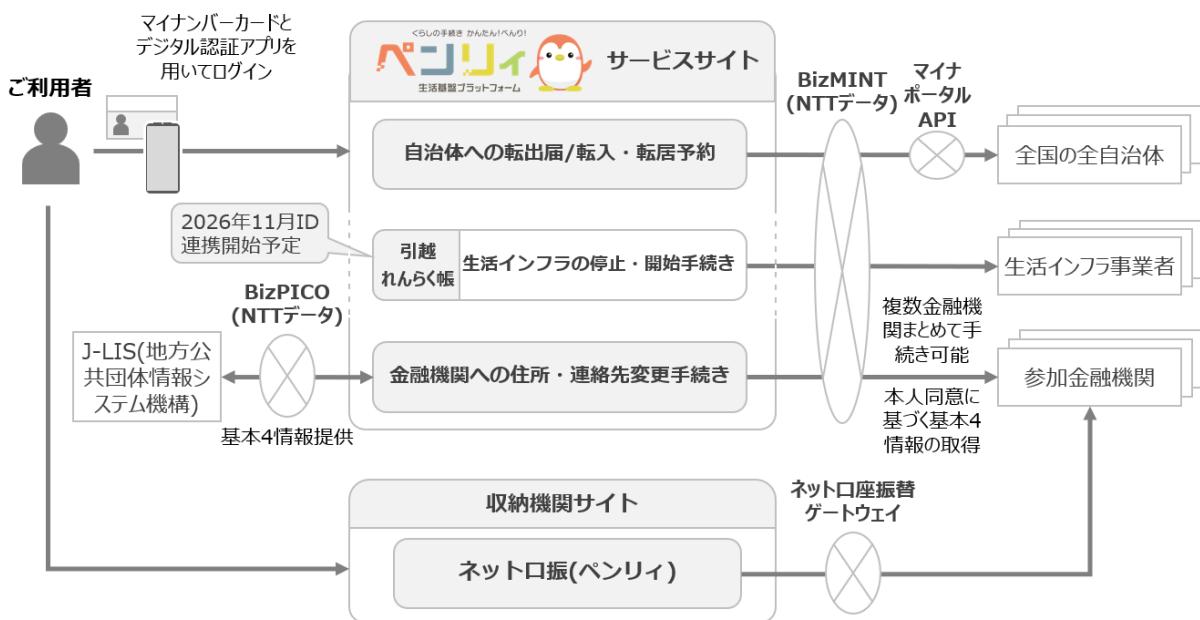
2. 「ペンリィ」による当行の住所・連絡先変更手続きについて

2025年11月17日（月）より、お客様が「ペンリィ」のサービスサイトにアクセスし、当行にお届けの住所・電話番号・勤務先名変更のお手続きが可能となります。

※一部、住宅ローン等のお取引があるお客様につきましては、変更手続きができない場合があります。

NEWS RELEASE

—— 「ペンリィ」サービスの全体像 ——



※詳細につきましては、株式会社生活基盤プラットフォームのホームページをご覧ください。

<https://www.life-event-pf.co.jp/>

当行では、今後もお客様の利便性向上に資するサービスの提供や、地域の持続的発展と成長の支援に取り組んでまいります。

以上