

NEWS RELEASE

2026年5月19日

お客さまへ

株式会社 栃木銀行
取締役頭取 仲田 裕之

株式会社 ABEJA と DX/AI 領域での業務連携について

株式会社栃木銀行（取締役頭取 仲田 裕之）は、第12次中期経営計画におけるDX/AIによる効率化・高度化を加速させるパートナーとして、株式会社 ABEJA（本社：東京都港区、代表取締役 CEO 岡田 陽介、以下「同社」）と業務連携を開始しましたので、お知らせいたします。

当行は同社と2021年より個人ローンの分野において協業し、業務プロセスの改善や営業活動の効率化を図っております。

今般、業務連携する領域を全行的なDX/AIの推進へと拡大することで、更なる顧客サービスの向上や業務効率化を進め地域金融力発揮のための環境を整備し、「豊かな地域社会づくりに貢献する」という経営理念のもと、今後も持続的な地域社会の発展に貢献してまいります。

記

1. 業務連携の背景・目的

当行では、全行を横断してDX/AIの取り組みを進めるためのプロジェクトを立ち上げ、各部室店間のハブとなり、第12次中期経営計画と連動した戦略や施策を策定・検討する取り組みを進めてまいりました。

足元ではAIの技術革新が加速し、金融機関においても生成AIは利活用段階からAIエージェントの実装を見据えた段階へと、ステージが大きく変化しております。これに伴い、データ利活用やAIガバナンス整備、リスク・セキュリティ管理、人材リテラシー教育等において、外部知見も踏まえたより高度で専門的な対応が求められております。

このような環境変化の転換期を当行としても前向きな機会と捉え、積極的な投資によって業務改革を加速させるべく、このたび戦略的な業務連携に至りました。

2. 株式会社 ABEJA の概要

会社名	株式会社 ABEJA
代表者	代表取締役 CEO 岡田 陽介 代表取締役 COO 小間 基裕
所在地	東京都港区
設立	2012年9月

NEWS RELEASE

事業内容	エンタープライズプラットフォーム事業 ・顧客の AI 活用を実運用として成立させ、継続的な高度化を支援 ・中核基盤である ABEJA Platform の開発・実装・運用
------	---

3. 業務連携の内容

- ・全行的な DX 推進、生成 AI を含む AI 利活用に関するロードマップの策定、業務改革の実行支援、ユースケースの企画・設計・運用
- ・AI エージェントの基盤構築/実装支援
- ・DX/AI に関する人材育成/ガバナンス構築支援
- ・生成 AI 実装や利用拡大に向けた、行内システムやインフラ環境の再構築支援

4. 今後の予定

当行では、2026 年度上期を目処に行内オンプレミス環境に生成 AI の利用基盤を構築し、ユースケースの拡大を図るとともに、ガバナンス構築や行員のリテラシー教育を並行して実施してまいります。また、業務効率化・生産性向上に向けて、2026 年度下期を目処に AI エージェントを用いた取り組みを開始し、お客さまへのより良いサービスの提供や、より親身なサポートによる課題解決に努めてまいります。

以上

(会見の様子)



(左から 栃木銀行 頭取 仲田裕之、ABEJA CEO 岡田陽介)