

# NEWS RELEASE

2026年6月24日

お客さまへ

株式会社 栃木銀行  
取締役頭取 仲田 裕之

## タブレット端末による「口座開設」の取扱い開始について

株式会社栃木銀行（取締役頭取 仲田裕之）は、第12次中期経営計画「新たな価値提供の進化」の基本戦略のひとつである「既存ビジネスの深化」の一環として、デジタル技術を活用した店頭業務改革に取り組んでおり、2026年6月24日（水）よりお客さまの利便性向上および待ち時間の短縮を目的とし、タブレット端末を活用して口座開設手続きを行なう「Branch in Mobile サービス（BIM）」を導入しますので、お知らせいたします。

当行は、今後もタブレット端末を活用したサービスを順次拡大し、お客さまの利便性向上につながるサービスの提供に努めてまいります。

### 記

#### 1. 導入日

2026年6月24日（水）

#### 2. 先行導入店

陽南支店、鶴田支店に導入し、順次導入店舗を拡大してまいります。

#### 3. 「Branch in Mobile サービス（BIM）」の概要

対象取引	普通預金口座の新規申し込み
概要	これまでは店頭窓口での新規口座開設手続きにおいて、紙の申込書に必要事項を記入・押印いただいていたおりましたが、「Branch in Mobile サービス（BIM）」では、必要事項を直接タブレット端末に入力いただきます。
導入効果	お客さまの伝票記入や印鑑押印などの手続き負担軽減および待ち時間の削減。

以上