NEWS RELEASE

2026 年 11 月 3 日

お 客 さ ま へ

株式会社　栃 木 銀 行
取締役頭取　仲 田 裕 之

当行が利用するメール配信サービスへの不正アクセスによる お客さまメールアドレス流出について（第 2 報）

平素より栃木銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

2026 年 11 月 2 日にお知らせしましたとおり、当行が利用しているメール配信サービスは一部アララ株式会社のメール配信サーバーを利用したものであり、このメール配信サーバーに第三者による不正アクセスが発生し、当行の一部のお客さまのメールアドレスが外部へ流出いたしました。

現在までの調査の結果、約 1,000 件のメールアドレスが流出しております。このメールアドレスは、10 月 8 日から 10 月 29 日に当行から発信しましたメールの一部になります。この他、お客さまを特定する氏名、住所、口座情報、暗証番号等の流出は確認されておりません。

お客さまならびに関係者の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなりましたことを、深くお詫び申し上げます。

お客さまにおかれましては、本件に関連し、当行や関係会社等を装った不審なメールやフィッシングメール等に十分ご注意ください。身に覚えのないメール本文中に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報・口座情報・暗証番号等の入力を行わないよう、お願い申し上げます。当行がメール等でお客さまの暗証番号等をお尋ねすることはありません。

今後、新たな情報等が確認でき次第、速やかに続報にてお知らせいたします。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号　0120-29-6043
受付時間　平日（月～金）午前 9 時～午後 5 時まで
※土日・祝日・年末年始を除きます。

First for You
あなたとともに

TOCHIGI 栃木銀行