NEWS RELEASE

2026 年 11 月 20 日

お 客 さ ま へ

株 式 会 社　栃 木 銀 行
取締役頭取　仲田　裕之

「Mikatano シリーズ」で利用する外部サービス「KARTE」への不正アクセスによるお客さま情報の流出について

株式会社栃木銀行(取締役頭取 仲田 裕之)がマネーフォワードエックス株式会社と連携し、法人および個人事業主さま向けに提供するサービス「Mikatano シリーズ」へのポップアップ表示に利用する、株式会社プレイドのサービス「KARTE」において、第三者による不正アクセスが発生し、当行の一部のお客さま情報が外部へ流出したことが判明いたしました。

お客さまならびに関係者の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなりましたことを、深くお詫び申し上げます。

現時点において判明している内容について、下記のとおりお知らせいたします。

記

1．発生した事象

「Mikatano シリーズ」で利用している株式会社プレイドのサービス「KARTE」へ 2026 年 11 月 13 日に不正アクセスが発生し、情報流出が判明いたしました。マネーフォワードエックス株式会社では、2026 年 11 月 14 日に株式会社プレイドのサービス「KARTE」とのデータ連携を停止し、連携用の認証情報を無効化しております。

なお、不正アクセスは株式会社プレイドのサービス「KARTE」にて発生したものであり、当行のシステムに対する不正アクセスではありません。

2．流出した情報

マネーフォワードエックス株式会社による調査の結果、本日、流出した当行のお客さま情報は、「Mikatano シリーズ」に登録された最大 530 先のメールアドレスおよび固有識別子※のみと確認されました。なお、流出したメールアドレスや固有識別子の不正利用による被害は、現時点においては確認されておりません。

※ マネーフォワードエックス株式会社がお客さまを識別するためのシステム上の管理用番号であり、本識別子のみから特定の個人を直接識別することはできません。

NEWS RELEASE

３．お客さまへのお願い

本件に関連し、当行や関係会社等を装った不審なメールやメッセージを受け取られた場合は、記載された URL リンクへのアクセスや添付ファイルの開封は行わず、削除してください。また、当行のサービス内容を確認する際には当行の公式ホームページ、または公式アプリから開いていただくようお願い申し上げます。なお、当行がメールやメッセージ等で、お客さまの ID・パスワード等をお尋ねすることはありません。

４．対応状況

今回流出が確認されましたお客さまに対して、個別にご案内をさせていただく準備を進めております。

今後、新たな情報等が確認でき次第、速やかに続報にてお知らせいたします。

当行では今回の事態を重く受け止め、関係事業者に対し原因究明および再発防止策の徹底を求めるとともに、関係事業者を含めた情報管理体制の一層の強化に努めてまいります。

改めまして、お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

本件に関するお客さ専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

株式会社栃木銀行　お問い合わせ窓口：0120-29-6043

音声ガイダンスが流れますので、「8：その他」をご選択ください。

受付時間：平日 9:00～17:00（土日・祝日・年末年始を除く）

以上